



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



شناسایی و رتبه‌بندی مؤلفه‌های شایستگی مالی کارکنان (مورد مطالعه: شهرداری مشهد)

اکرم برزویی^۱، اعظم بابکی راد^۲*

abstar.borzuee@gmail.com

دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

babaki.rad@gmail.com

*عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

چکیده

مزایای متفاوتی که شایستگی‌ها برای سازمان‌ها و مدیران در سطوح مختلف در بردارند، نظیر انتقال رفتارهای ارزشمند و فرهنگ سازمانی، عملکرد مؤثر برای همه کارکنان، تأکید بر ظرفیت‌های افراد (به جای شغل آن‌ها) به عنوان شیوه کسب مزیت رقابتی، تقویت رفتارتیمی و متقابل، سبب شد تا در این پژوهش به شناسایی و رتبه‌بندی مؤلفه‌های شایستگی مالی کارکنان در معاونت اداری و مالی شهرداری مشهد پرداخته شود.

این تحقیق که از نوع توصیفی - پیمایشی است با شناسایی ۳۳ مؤلفه شایستگی مالی در ۵ بعد تجربه، تحصیلات، توانایی، مهارت و ویژگی‌های شخصیتی به روش دلفی و نظر، در نمونه‌ای ۲۵ نفری از خبرگان منتخب در شهرداری مشهد انجام شد. که با تحلیل نتایج به دست آمده و رتبه‌بندی از طریق آزمون فریدمن درجه اهمیت هر یک از ابعاد تقریباً برابر با دیگر ابعاد بود، اما در رتبه‌بندی مؤلفه‌ها اولویت بندی انجام شد، به طوری که در بعد تجربه مدیریت هزینه کم اولویت‌ترین و تجربه کار مالی با اولویت‌ترین مؤلفه، در بعد تحصیلات آشنایی با استانداردهای حسابداری و حسابرسی با اولویت‌ترین و آشنایی با نرم افزارهای مالی و کامپیوتری کم اولویت‌ترین مؤلفه، در بعد توانایی دقیق بودن با اولویت‌ترین و ابتکار و نوآوری کم اولویت‌ترین مؤلفه، در بعد مهارت تسلط به قوانین اداری و مالی با اولویت‌ترین و طبقه بندی اطلاعات جهت دسترسی آسان کم اولویت‌ترین مؤلفه و نهایتاً در بعد ویژگی‌های شخصیتی داشتن وجدان و تعهد کاری با اولویت‌ترین و سه مؤلفه منطقی و به دور از احساسات، مصمم و قاطع و عدالت‌پذیر و عادل با میانگین رتبه یکسان کم اولویت‌ترین مؤلفه‌ها شناسایی شدند. در نهایت داشتن وجدان و تعهد کاری با اولویت‌ترین مؤلفه و مدیریت هزینه کم اولویت‌ترین مؤلفه مشخص گردید.

واژه‌های کلیدی: شایستگی، شایستگی مالی، شهرداری مشهد، تجربه، تحصیلات، توانایی، مهارت، ویژگی‌های شخصیتی