



اولین همایش ملی گردشگری، جغرافیا و محیط زیست پایدار

محل برگزاری دانشکده شهید مفتاح همدان

۳۰ آبان ۱۳۹۲



ارزیابان محیط زیست گلستان

کاربرد رمزینه پاسخ‌های سریع در صنعت گردشگری

محمد محسن خویش داری

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران
M.khishdari@gmail.com

چکیده:

امروزه رمزینه پاسخ‌های سریع به طور گسترده‌ای در تجارت‌های مختلف به کار گرفته می‌شوند. این رمزینه‌ها در پوسترها، تبلیغات مجله‌ها، وب سایت‌ها، بسته بندی محصولات گوناگون و ... دیده می‌شوند. استفاده از رمزینه پاسخ‌های سریع، یکی از راه‌های جذاب دنیای دیجیتال برای ایجاد ارتباط میان مصرف کنندگان و محصولات از طریق تلفن همراه است. در سال‌های اخیر، این فرایند برای کاربران تلفن‌های همراه بسیار آسان گشته است، چرا که تلفن‌های همراه یکی از ضروری‌ترین لوازم زندگی هر فرد به حساب می‌آیند. علاوه بر این، پیشرفت فناوری‌های دسترسی به اینترنت و استفاده از رمزینه پاسخ‌های سریع در بخش‌هایی همچون گردشگری باعث تسهیل دسترسی به اطلاعات مورد نیاز کاربران شده است. ابزارهای اسکن این رمزینه‌ها تقریباً بر روی تمامی تلفن‌های همراه هوشمند در دسترس می‌باشند. گردشگرانی که تلفن همراه آن‌ها مجهز به نرم‌افزار مناسب باشد به راحتی می‌توانند به اطلاعات کد شده از قبیل متن، عکس، ویدئو و صفحات وب دست‌یابند. آن‌ها می‌توانند هنگام بازدید از گالری‌ها، مکان‌های دیدنی و آثار تاریخی، رمزینه پاسخ‌های سریع را اسکن کرده و بدون استفاده از راهنما به اطلاعات دقیقی دست‌یابند. هدف از این مطالعه بررسی فرصت‌های استفاده از رمزینه پاسخ‌های سریع در گردشگری بوده که کاربردهای آن در بخش‌های مختلف این صنعت تشریح می‌شود.

کلمات کلیدی:

رمزینه پاسخ‌های سریع، کیو آر کدها، تلفن‌های همراه هوشمند، گردشگری

۱- مقدمه

فناوری‌های تلفن همراه، گشت و گذار در اینترنت در هر زمان و مکانی در دسترس می‌باشد.

استفاده از رمزینه پاسخ‌های سریع، فرصت افزایش دسترسی به خدمات تلفن همراه و دریافت اطلاعات دقیق را به ما می‌دهد. علاوه بر این، از دوربین‌های تلفن همراه می‌توان برای بازشناسی رمزینه پاسخ‌های سریع استفاده کرد. بنابراین به نظر می‌رسد رمزینه پاسخ‌های سریع، یکی از بهترین راه‌ها برای ایجاد ارتباط میان کاربران تلفن همراه و صفحات وب می‌باشند.

رمزینه پاسخ سریع، بارکد ماتریکسی دو بعدی می‌باشد که می‌تواند اطلاعات داده‌ها را ذخیره نماید. رمزینه پاسخ سریع همانطور که از نامش بر می‌آید به ویژگی رمزگشایی با سرعت بالای آن اشاره دارد. این نوع بارکد اولین بار در ژاپن توسط شرکت دنسو برای ردیابی قطعات خودرو معرفی شد. [3]

امروزه رمزینه پاسخ‌های سریع در صنایع مختلفی به کار گرفته می‌شوند. [4] از جمله آن‌ها می‌توان نمایش راهنمای برنامه‌های

بوهالیس و لابه این موضوع اشاره می‌کنند که فناوری و گردشگری برای سال‌ها متأثر از هم بوده‌اند. [1] امروزه گردشگران تمایل زیادی به استفاده از فناوری در تمامی زمینه‌های ممکن دارند. تلفن‌های همراه به نیازهای گوناگونی از گردشگران پاسخ می‌دهند. علاوه بر این دسترسی به اینترنت و دستگاه‌های تلفن همراه هوشمند به گونه‌ای خاص در صنعت گردشگری اهمیت یافته‌اند.

همانطور که در جدول و شکل شماره ۱ دیده می‌شود، براساس اطلاعات آماری اتحادیه بین‌المللی مخابرات^۱ و سازمان فناوری اطلاعات ایران، تعداد مشترکین تلفن همراه در هر ۱۰۰ نفر به طور مداوم در حال افزایش است. براساس آمار ارائه شده از سازمان فناوری اطلاعات ایران به اتحادیه بین‌المللی مخابرات، تعداد مشترکین تلفن همراه ایران در هر ۱۰۰ نفر در سال ۲۰۱۲ برابر با ۷۶/۹۲ بوده است. [2] از این رو، به راحتی می‌توان متوجه این موضوع شد که تلفن‌های همراه به بخشی از زندگی روزمره ما تبدیل شده اند و همچنین با افزایش سرعت گسترش