

## بررسی ارتباط هوش هیجانی با تنیدگی شغلی

### پرستاران بیمارستان شریعتی تهران

\*زهرا بازدار<sup>۱</sup>، سعید بازدار<sup>۲</sup>، زهرا آدینه‌گی<sup>۳</sup>

#### چکیده:

**مقدمه:** برخی از ویژگی‌های شخصیتی از اثرات فشارهای شغلی - اجتماعی را می‌کاهد. یکی از این ویژگی‌ها، هوش هیجانی می‌باشد. نظریه اهمیت و تاثیر گذاری آن، پژوهش حاضر با هدف بررسی ارتباط سازه هوش هیجانی با تنیدگی شغلی پرستاران بیمارستان شریعتی تهران، در سال 1393 انجام شد. روش: تحقیق حاضر از نوع همبستگی و بصورت مقطعی بوده، جامعه آماری را پرستاران شاغل در بخش‌های مختلف بیمارستان شریعتی تهران تشکیل دادند، که تعداد 80 نفر بصورت تصادفی انتخاب گردید، ابزار اندازه‌گیری تحقیق، پرسشنامه هوش هیجانی سبریا شیرینگ (1995) و مقیاس فرسودگی شغلی جکسون و مزلاچ (MBI) بود. تجزیه و تحلیل اطلاعات با برنامه spss20 و آزمون ضریب همبستگی پیرسون صورت گرفت. یافته‌ها: از میان مؤلفه‌های هوش هیجانی، خودآگاهی بالاترین میانگین (26/18) و مهارت اجتماعی کمترین میانگین (18/12) را به خود اختصاص داده است بین مؤلفه‌های خود انگیزی، خودکنترلی، هوشیاری اجتماعی و مهارت‌های اجتماعی در سطح (sig = 0/01) با فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود داشت، (p < 0/01) همچنین مؤلفه خودآگاهی با فرسودگی رابطه معکوس معنادار وجود داشت (p < 0/05). نتیجه گیری: پرسنل با هوش هیجانی بالاتر، از توانایی و مهارت‌های بیشتری در اداره‌ی عواطف خود در برخورد با مشکلات و مسائل محیط کار و زندگی برخوردارند که نه تنها منجر به افزایش مقاومت آن‌ها در ابتلا به فرسودگی شغلی و بروز علائم آن می‌گردد، در عین حال منجر به افزایش موفقیت‌ها، رضایت در آن‌ها می‌گردد. کارکنان سلامت با سطوح بالایی از هوش هیجانی رضایت شغلی بیشتری دارند و در رفتار با بیماران موفق‌تر عمل می‌کنند و فرسودگی شغلی کمتری را تجربه می‌کنند

**کلمات کلیدی:** تنیدگی شغلی، هوش هیجانی، پرستاران، خستگی عاطفی، مسخ شخصیت، احساس کفایت

B64\_Saeed@yahoo.com

<sup>1</sup> مرکز آموزشی درمانی شریعتی تهران، پرستار اورژانس بخش آنکولوژی و هماتولوژی.

<sup>2</sup> کارشناس ارشد علوم اجتماعی (گرایش پژوهشگری)، مرکز علمی پژوهشی فرانگار ایلام

<sup>3</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد، داخلی جراحی دانشگاه شهید بهشتی تهران. پرستار اورژانس آنکولوژی و هماتولوژی بیمارستان شریعتی تهران،