

# اولین همایش ملی برستاری، روان‌شناسی، ارتقای سلامت و محیط زیست سالم



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
مرکز رشد و توسعه فناوری و دانش  
پژوهش‌های طب سنتی ایران



پژوهش‌های علوم پزشکی سلامت ایران



انوارک رایج نیش آبریزدنی استان همدان



سازمان بهداشت کارگری استان همدان



انوارک سلامت یوزست همدان



مرکز توسعه پایش‌های آب‌محیطان



انسان‌محیط زیست محیطه

۳۰ شهریور ۱۳۹۳

همدان دانشکده شهید مفتح

## بررسی عوامل موثر بر استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستانها

مریم رضانی\*<sup>۱</sup> آذر کفاش پور<sup>۲</sup> احمد زنده دل<sup>۳</sup> تورج صادقی<sup>۴</sup>

### چکیده

امروزه اعتباربخشی در نظام سلامت به عنوان یک عامل کلیدی تلقی می‌شود و اثربخشی و نقش مهم آن در کشورهای توسعه یافته به طرق مختلف اثبات گردیده است، در ایران نیز از سال ۱۳۹۱ تاکنون انرژی و هزینه زیادی صرف استقرار این استاندارد گردیده است و زمانی که بایستی توسط کارکنان کادر درمان صرف رسیدگی به بیماران گردد، هماکنون صرف مستند سازی و اجرای استانداردهای اعتباربخشی می‌گردد، بنابراین شناسایی عوامل موثر بر اعتباربخشی و مورد توجه قرار دادن آن‌ها می‌تواند از طریق جلوگیری از تداوم روند کنونی ارتقای سلامت کشور را به همراه داشته باشد و شناسایی این عوامل امکان اصلاح اجرای استانداردهای اعتباربخشی، دستیابی به اهداف اعتباربخشی و بهبود قابلیت‌های نظام سلامت را فراهم می‌سازد. در این مقاله عوامل فرهنگی، عوامل اجرایی، عوامل سازمانی و عوامل انسانی به عنوان عوامل موثر بر اجرای استانداردهای اعتباربخشی معرفی گردیده است.

واژگان کلیدی: اعتباربخشی، عوامل فرهنگی، عوامل اجرایی، عوامل سازمانی، عوامل انسانی

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Mari\_ramezani@yahoo.com 09155587445

<sup>۲</sup> دانشیار و عضو هیئت علمی دانشگاه فردوسی مشهد، گروه مدیریت، مشهد، ایران. Akafashpor@yahoo.co.uk

<sup>۳</sup> استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه ریاضی و آمار، نیشابور، ایران. Ah.zendedel@gmail.com

<sup>۴</sup> استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، گروه مدیریت، نیشابور، ایران. Tooraj\_sadeghi@yahoo.com