



بررسی چالش های پیاده سازی شهر الکترونیک از منظر مدیران شهری شیراز

مهسا کمالی^۱، محمد فتحی^{۲*}

^۱کارشناسی فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور سروستان

^۲کارشناسی فناوری اطلاعات دانشگاه سروستان

(mfathi128@gmail.com09128586135)

چکیده

امروزه رشد فزاینده ی فناوری های اطلاعات و ارتباطات این فرصت را پیش روی شهرها قرار داده است تا با تغییرات بنیادی در بدنه ی خود راه را برای ارائه ی هرچه بهتر خدمات به شهروندان فراهم سازند. از اینرو، توسعه و پیاده سازی شهر الکترونیک به خصوص در کشورهای در حال توسعه با چالش ها و موانع همراه است که بررسی این چالش ها و ارائه راهکارهای موثر در این زمینه می تواند بسیار اثر بخش باشد. پژوهش حاضر با هدف بررسی چالش ها و راهکارهای پیاده سازی شهر الکترونیک از منظر مدیران شهری شیراز انجام پذیرفته است. در این پژوهش از روش تحقیق کیفی استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل بخشی از مدیران شهرداری شیراز می باشد که در زمینه پیاده سازی شهر الکترونیک دارای تجربه و نقطه نظراتی بوده اند. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از مصاحبه های انفرادی نیمه ساختاریافته و با افراد مورد مطالعه که به شیوه گلوله برفی انتخاب شده، جمع آوری شدند. در این پژوهش با توجه به اصل اشباع نظری مجموعاً 10 مصاحبه انجام شده است. مصاحبه های انجام شده به صورت کلمه به کلمه پیاده سازی و تحلیل شد و براساس تحلیل های صورت گرفته، موانع و چالشهای پیاده سازی شهر الکترونیک با استفاده از مدل مفهومی در چهار بعد سیاسی و قانونی، سازمانی و اجرایی، تکنولوژیکی و فرهنگی و اجتماعی مورد بررسی قرار گرفت، در هر یک از این ابعاد، طبقات توصیفی و راهکارهای پیشنهادی در جهت رفع چالش ها ارائه شده است.

کلمات کلیدی: پیاده سازی شهر الکترونیک، چالش، روش کیفی، شهر شیراز