

# بررسی ارتباط بین استرس‌های شغلی و حوادث ناشی از کار: یک مطالعه مورد - شاهد

حمید سوری<sup>۱</sup>، محسن رحیمی<sup>۲</sup>، حسین محسنی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>دانشیار اپیدمیولوژی دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران.

<sup>۲</sup>کارشناس ارشد مدیریت، مدیریت HSE، سایپا (شرکت خودروسازی سایپا).

<sup>۳</sup>کارشناس بهداشت حرفه‌ای، مدیریت HSE، سایپا (شرکت خودروسازی سایپا).

نویسنده‌ی رابط: حمید سوری، دانشکده‌ی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، اوین تلفکس: ۰۲۱-۲۲۴۱۴۱۳۶، پست الکترونیک: hsoori@sbmu.ac.ir

تاریخ دریافت: ۸۵/۱/۱۵، پذیرش: ۸۵/۲/۳

**مقدمه و اهداف:** خطاهای انسانی عمده‌ترین علت رخداد حوادث شغلی هستند که عمدتاً به دلیل استرس‌های شغلی رخ می‌دهند. ارتباط بین استرس‌های شغلی و حوادث حین کار کم‌تر مورد توجه قرار گرفته و در کارکنان صنایع خودروسازی تا کنون مطالعه‌ای در این مورد منتشر نشده است. هدف این مطالعه تعیین ارتباط بین استرس‌های شغلی و حوادث ناشی از کار در کارکنان شرکت خودروسازی سایپا، که یکی از مهم‌ترین شرکت‌های مربوطه در کشور و خاورمیانه محسوب می‌شود، است.

**روش کار:** در این مطالعه ۱۰۰ فرد دارای سابقه حادثه شغلی طی یک سال قبل از مطالعه به عنوان گروه مورد و ۵۰۸ نفر فرد فاقد حادثه‌ی شغلی در همان زمان به عنوان گروه شاهد از میان ۶۱۹۹ نفر کارکنان در معرض خطر حوادث شغلی شرکت سایپا انتخاب شدند. از پرسش‌نامه‌ی نمایه‌ی استرس شغلی بل کیک (Belkic Occupational Stress Index: OSI) برای سنجش استرس شغلی استفاده و اعتبار داده‌های مربوطه با استفاده از آزمایش کراتینین، کورتیزول و ۱۷ کتواستروئید ادرار ۲۴ ساعته در گروهی از افراد مورد مطالعه سنجیده شد. انواع عوامل استرس‌زای شغلی مشخص و نسبت شانس رخداد حادثه‌ی شغلی در جمعیت مورد مطالعه در ارتباط با استرس شغلی تعیین شد.

**نتایج:** میزان شیوع استرس شغلی در جمعیت شاهد ۲۱/۳ درصد و در جمعیت مورد ۳۵/۱ درصد بود. مهم‌ترین عوامل استرس‌زای شغلی فشار زمان (۷۸/۵ درصد)، نحوه‌ی پرداخت و ارزیابی کارکنان (۵۶/۴ درصد) و تعامل کارکنان با سایر هم‌کاران یا ماشین آلات (۴۱/۳ درصد) بودند. نسبت شانس رخداد حادثه‌ی شغلی در گروه در معرض استرس بیشتر معادل ۲ (حدوداً اطمینان ۹۵ درصد معادل ۱/۲ تا ۳/۳) بود. افراد جوان‌تر و کارکنان کم‌تجربه‌تر بیشتر در معرض استرس شغلی بودند.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به افزایش تولید انبوه خودرو در صنایع خودرو سازی کشور و بالا بودن میزان شیوع استرس شغلی در کارکنان این صنایع، لزوم پرداختن به روش‌های کنترل و پیشگیری این گونه استرس‌ها ضروری است. کاهش استرس شغلی کارکنان این صنایع علاوه بر کاهش حوادث شغلی، به میزان حداقل ۱۲ درصد موارد در افزایش رضایت‌مندی شغلی و بهره‌وری نیز تأثیر قابل توجهی خواهد داشت. ضمن آن که در کاهش سایر بیماری‌های شغلی که ارتباط آن‌ها با استرس‌های شغلی ثابت شده است نیز مؤثر خواهد بود.

**واژگان کلیدی:** استرس شغلی، حوادث شغلی، مصدومیت، صنایع.

## مقدمه

می‌دهد (۱،۲). میزان بروز حوادث شغلی منجر به مرگ در کشورهای در حال توسعه ۳ تا ۴ برابر کشورهای توسعه‌یافته صنعتی است، و این حوادث عمدتاً به صورت غیرعمدی هستند (۳). در کشور ما سالانه حدود ۱۴ هزار حادثه‌ی شغلی رخ می‌دهد

میزان بروز حوادث شغلی در کشورهای مختلف جهان به‌خصوص در بخش صنایع نسبتاً بالا و با گذشت زمان هم‌چنان رو به افزایش است، به‌طوری که سالانه حدود ۲۵۰ میلیون حادثه‌ی شغلی منجر به جرح و ۳۰۰ هزار حادثه‌ی شغلی منجر به مرگ در جهان رخ