

بررسی استرس‌های شغلی در کارگران سازمان بنادر و کشتیرانی استان هرمزگان و ارتباط آن با حوادث غیر مرگبار رخ داده

محسن زارع^{۱*}، کمال الدین عابدی^۲، غلامحسین حلوانی^۳، دکتر ابوالفضل برخوردار^۴، محمدرضا امینی پور^۵

چکیده

مقدمه: بررسی استرس‌های کاری در افرادی که دچار حوادث غیرمرگبار شده‌اند می‌تواند در بیان علل وقوع حوادث در محیط‌های کار مؤثر باشد. هدف از این مطالعه سنجش عوامل ایجاد کننده استرس و شدت این عوامل در کارگران سازمان بنادر و کشتیرانی استان هرمزگان و ارتباط آن با بروز حوادث و صدمات می‌باشد.

روش بررسی: این مطالعه از نوع مقطعی بوده که به صورت مورد-شاهدی انجام گرفته است. جمعیت مورد مطالعه را ۳۲۰ نفر از کارگران سازمان بنادر و کشتیرانی استان هرمزگان تشکیل دادند. هر کدام از افراد جامعه مورد پژوهش ۳ پرسشنامه مشخصات دموگرافیک، تعیین منابع استرس زا و واکنش در برابر استرس شغلی را تکمیل نمودند. برای انجام آزمون آماری از آزمونهای T-Test و کای اسکوئر استفاده گردید.

نتایج: میانگین امتیاز به دست آمده از دو پرسشنامه منابع استرس و واکنش در برابر استرس برای کل افراد مورد مطالعه به ترتیب ۸۸/۹ و ۱۶/۱ بود. در این مطالعه مشخص گردید که در ۷۸٪ از افراد حادثه دیده امتیاز پرسشنامه منابع استرس بالاتر از میانه بوده در حالیکه فقط ۳۴٪ از افراد بدون حادثه امتیاز بالاتر از میانه را نشان دادند که شانس نسبی افراد حادثه دیده در مورد منابع استرس ۶/۴۸ به دست آمد.

نتیجه‌گیری: همانطور که از نتایج این مطالعه بر می‌آید اثر استرس بر روی ایجاد حوادث غیرمرگبار معقول به نظر رسیده و با توجه به بروز بسیار بالای حوادث داشتن یک مدیریت کنترل استرس در محیط کار می‌تواند بسیار مؤثر باشد.

واژه‌های کلیدی: استرس شغلی، حوادث، بنادر، منابع استرس‌زا، واکنش در برابر استرس

مقدمه

انسان موجودی زیستی، روانی و اجتماعی است که خصوصیات روانی یکی از مهمترین نقش‌ها را در عملکرد انسانها در محیط کار ایفا می‌نماید(۱). در میان این خصوصیات و ویژگی‌های روانی، استرس شغلی از مهمترین فاکتورهای

تأثیرگذار بر روی افراد می‌باشد(۲). استرس شغلی ممکن است باعث مشکلات روانی زیادی از قبیل فشارهای عصبی، فکری و عاطفی شده (۳،۴) علاوه بر این می‌تواند سبب تشدید مشکلات جسمانی از قبیل بیماریهای قلبی-عروقی(۵) دردهای اسکلتی عضلانی(۶-۸) و اختلالات ریوی-گوارشی(۸) و همچنین پایین آمدن کیفیت کار شود. استرس شغلی در ضمن آثار نامطلوب ذکر شده، می‌تواند زمینه ساز بروز رویدادها و حوادث شغلی و در نتیجه ایجاد صدمات و جراحات به افراد و خسارت به

* ۱- نویسنده مسئول: کارشناس ارشد بهداشت حرفه ای
تلفن: ۰۳۵۱-۸۲۲۰۰۵۹؛ نمابر: ۰۳۵۱-۷۲۵۴۷۵۰

Email: Zare@hlth.mui.ac.ir

۲- کارشناس ارشد بهداشت حرفه ای - دانشگاه علوم پزشکی زنجان
۳- عضو هیات علمی

۴- دانشیار گروه بهداشت حرفه ای
۵، ۴، ۳، ۱- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد
تاریخ دریافت: ۱۳۸۷/۹/۱۶ تاریخ پذیرش: ۱۳۸۸/۳/۵