

بررسی تأثیر نظام پیشنهادات بر افزایش کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی

میترا درویشی^۱، امیرحسین شادی وند^۲

^۱ کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی بین المللی سازمان بنادر و دریا نوردی خوزستان- بندر امام

^۲ امیرحسین شادی وند ارشد مهندسی ایمنی صنعتی سازمان بنادر و دریا نوردی خوزستان- بندر امام

چکیده

این تحقیق با هدف، یافتن پاسخ این سوال که آیا نظام پیشنهادات بر افزایش کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی اثر مثبت و رابطه معنی داری دارد؟ انجام شده است. نظام پیشنهادات نیز یکی دیگر از فرایندهایی است که سازمانها و شرکتهای من جمله منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی باید نقشی استراتژیک را در فعل و انفعالات مدیریتی خود مد نظر قرار دهند. متغیرهای کارایی کارکنان، متغیر مستقل تحقیق عبارتند از "نظام پیشنهادات" که ابعاد آنها عبارتند از: رهبری و مدیریت عالی، ظرفیت سیستم، تشویقهای سازمانی، اثربخشی سیستم، موانع سیستم و متغیر وابسته عبارت است از "کارایی کارکنان". که ابعاد آن عبارتند از: دقت عمل، صحت عمل، سرعت عمل، انگیزه شغلی، مسؤلیت پذیری. در این تحقیق برای آزمون فرضیات از روش آمار توصیفی و استنباطی برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده و از نرم افزارهای لیزرل و اس پی اس اس استفاده شد. ابزار گردآور داده ها در این پژوهش پرسشنامه های استاندارد نظام پیشنهادات و کارایی کارکنان بوده است. روش تحقیق مورد استفاده در این تحقیق روش تحقیق توصیفی پیمایشی بوده است که از روش معادلات ساختاری انجام شده است. از جامعه آماری کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی به روش تصادفی و بر اساس جدول نمونه گیری مورگان و کرجسای و کهن تعداد ۳۱۰ نفر، به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. از آمار توصیفی و استنباطی برای تحلیل داده ها استفاده شد. پس از تجزیه و تحلیل داده ها نتیجه گیری شد که، نظام پیشنهادات بر کارایی منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

از این رو پیشنهاد گردی که، مهارتهای رهبری و مدیریت عالی به کارکنان استراتژیک شرکت طی کلاسهای آموزش ضمن خدمت، آموزش داده شود. برای کارمندان در خور شایستگی آنان تشویقهای فردی و سازمانی در نظر گرفته شود و ظرفیت سیستم متناسب با ارباب رجوع در برنامه ریزی ها لحاظ شود. برنامه های اثر بخشی سیمم اجرا شده و موانع نوآوری سیستم از

میان برداشته شود. همچنین به کارمندان توصیه شود در کار خود دقت به خرج دهند.

کلمات کلیدی: نظام پیشنهادات، کارایی، منطقه ویژه اقتصادی

بندر امام خمینی

مقدمه

در محیط رقابتی امروز، کسب و کار دستخوش تغییرات عمیق و گسترده ای است که منجر به رقابت فزاینده ی جهانی و سرعت تغییرات بازار شده است. دوران کسب و کار جدید در قرن ۲۱، تغییر را به عنوان یکی از ویژگی های اصلی به رسمیت شناخته است. این وضعیت ریشه در عواملی همچون رقابت بیش از حد، جهانی شدن، و پیشرفت های تکنولوژیکی دارد. برای بقا و کامیابی در این چنین محیط به شدت رقابتی، حس گری و پاسخ به تهدیدات و فرصت های سازمانی ضروری است. از این رو یکی از مواردی که میتواند در شرایط حساس به کمک سازمانها و برنامه ریزی های آنان برسد نظام پیشنهادات است. نظام پیشنهادات محیطی مساعد و دانش محور را میطلبد که بتوان بر مبنای منابع انسانی پویا و متحول شده برنامه های این نظام را پیاده نمود. در این راستا کارایی کارکنان میتواند راه گشای این نظام باشد.

فرضیه های تحقیق:

فرضیه اصلی: نظام پیشنهادات بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

فرضیه های فرعی:

فرضیه فرعی ۱: رهبری و مدیریت عالی بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

فرضیه فرعی ۲: تشویقهای سازمانی بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

فرضیه فرعی ۳: اثربخشی سیستم بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

فرضیه فرعی ۴: ظرفیت سیستم بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

فرضیه فرعی ۵: موانع سیستم بر کارایی کارکنان منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی تأثیر مثبت و معنی داری دارد.