



بررسی میزان سکوت سازمانی در میان کارکنان دانشگاه ایلام

محسن زارعی

گروه مدیریت دولتی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

چکیده

تحقیق حاضر باهدف بررسی میزان سکوت سازمانی در میان کارکنان دانشگاه ایلام صورت گرفته است. این تحقیق بر مبنای ماهیت و اهداف تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی می باشد. و از نرم افزار SPSS نسخه ۲۰ برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان دانشگاه ایلام می باشد و نمونه شامل ۱۰۰ نفر از آنها می باشد که به صورت تصادفی انتخاب شده اند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه می باشد. پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۷۴ محاسبه شد. از آزمون T-TEST جهت آزمون فرضیه ها و از آزمون فریدمن جهت رتبه بندی ابعاد استفاده شد که سکوت مطیع، سکوت تدافعی و سکوت نوع دوستانه به ترتیب دارای بالاترین رتبه بودند. نتایج نشان می دهد بین سکوت سازمانی و ابعادش یعنی سکوت مطیع، سکوت تدافعی و سکوت نوع دوستانه رابطه معنی دار وجود دارد.

کلید واژه: سکوت سازمانی، کارکنان، دانشگاه ایلام، سکوت مطیع، سکوت تدافعی، سکوت نوع دوستانه