

## بررسی اثر مسئولیت اجتماعی بر عملکرد سازمانی

آرزو عسگری<sup>۱</sup>، مسرت آیت<sup>۲</sup>

### چکیده

مسئولیت اجتماعی سازمان ها موضوع بحث برانگیز و رو به توجه در سال های اخیر بوده است تا آنجا که سازمان های بین المللی مانند سازمان ملل و اتحادیه اروپا، استانداردهایی را در این زمینه ارائه کرده اند همچنین به خوبی آشکار شده که شرکت ها و صنایع به طور قابل توجهی رشد کرده اند و بر رفاه اجتماعی تاثیر می گذارند. از آنجا که کسب و کار در محیط اجتماعی در حال رشد است، سازمان ها باید رفاه اجتماعی که ممکن است توسط فرایند کسب و کار کاهش یابد، حفظ کنند سازمانهای متعالی، به عنوان سازمانهای مسئول، با شفاف سازی و پاسخگویی مناسب در قبال عملکرد خود، رویکردهایی اخلاقی اتخاذ میکنند تا رضایت کلیه ذینفعانشان را تأمین کنند عملکرد سازمانی یکی از سازه های مهم مورد علاقه برای مطالعات مدیریتی است. عملکردی مداوم که بر روی هر سازمان تمرکز دارد، عمدتاً هم به دلیل بهبود عملکرد، زمینه ی رشد سازمان را فراهم می کند هدف اصلی این مقاله بررسی تأثیر مسئولیت اجتماعی شرکت ها در عملکرد سازمانی است. این تحقیق با توجه به ماهیت موضوع و اهداف پژوهش، پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی است و نیز هدف تحقیق از نوع کاربردی هست به منظور تجزیه و تحلیل داده های جمعیت شناختی از جداول فراوانی و نمودارها به کمک نرم افزار SPSS استفاده می شود، آزمون فرضیه ها با استفاده از نرم افزار PLS انجام می گردد.

کلمات کلیدی: مسئولیت اجتماعی ، عملکرد سازمانی