

بررسی و سنجش میزان رفتارهای انحرافی کارکنان در اداره کل راه و شهرسازی جنوب استان کرمان

الهام مقبلی^۱، حمیده شکاری^۲، مهدی حدادزاده^۳

چکیده

رفتار انحرافی محیط کار یک مشکل رفتاری است که در زمینه‌های مختلف سازمانی وجود دارد. این رفتار به‌عنوان گونه‌ای از ناتوانی کارکنان در برآورده کردن نیازها و انتظارات سازمان معرفی شده است. پژوهش حاضر با هدف بررسی و سنجش میزان رفتارهای انحرافی کارکنان در اداره کل راه و شهرسازی جنوب استان کرمان انجام شده است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه کارکنان اداره کل راه و شهرسازی جنوب استان کرمان که جمعا ۱۷۸ نفر بودند، تشکیل می‌دهد. تعداد کارکنان نمونه آماری بر مبنای فرمول کوکران ۱۲۹ نفر تعیین شده است. روش نمونه‌گیری، نمونه‌گیری تصادفی ساده می‌باشد. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از روش‌های کتابخانه‌ای و میدانی می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه می‌باشد. برای سنجش رفتارهای انحرافی کارکنان از پرسشنامه بنت و رابینسون (۲۰۰۰) استفاده شده است. این پرسشنامه حاوی ۲۴ گویه و دو بعد است که ۷ گویه مربوط به رفتارهای انحرافی سازمانی و ۱۷ گویه مربوط به رفتارهای انحرافی فردی می‌باشد. داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که میزان رفتارهای انحرافی در محیط کار در اداره کل راه و شهرسازی جنوب استان کرمان هم در بعد انحراف بین فردی و هم در بعد انحراف سازمانی پایین تر از سطح متوسط است.

واژه‌های کلیدی: رفتارهای انحرافی، انحراف بین فردی، انحراف سازمانی، اداره کل راه و شهرسازی جنوب استان کرمان