



بررسی رابطه تعهد سازمانی با عملکرد شغلی کارکنان

شعب بیمه معلم در شهر شیراز

فرحناز سلیمی

دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد واحد آبدیه

Salimi9003@gmail.com

چکیده

امروزه اندیشمندان دانش مدیریت با توجه به تغییرات و دگرگونی های پیوسته ای که سازمان ها با آن مواجه هستند، به این نتیجه رسیده اند که مهمترین عامل کسب مزیت رقابتی در سازمان ها، منابع انسانی است. کارکنان سازمان ها، دارایی های نامشهود و سرمایه های راهبردی سازمان محسوب می شوند که به طور مستقیم بر عملکرد و بهره وری سازمان تأثیرگذار هستند. تعهد سازمانی یک نگرش درباره وفاداری کارکنان به سازمان و فرایند مستمری است که از طریق آن اعضای سازمان علاقه خود را به سازمان، موفقیت و کارایی پیوسته آن نشان می دهند. هدف اصلی این مقاله بررسی رابطه تعهد سازمانی با عملکرد شغلی کارکنان شعب بیمه معلم در شهر شیراز بوده است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان شعب بیمه معلم در شهر شیراز می باشد که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۳۸ نفر از این جامعه به عنوان نمونه آماری مورد مطالعه قرار گرفت. این تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی است که با روش پیمایشی و همبستگی انجام شده است. برای جمع اوری اطلاعات در این پژوهش از روش کتابخانه ای (مبانی نظری و ادبیات پژوهش) و روش میدانی (پرسشنامه) استفاده شده است. که از پرسشنامه الن و مایر برای سنجش تعهد سازمانی و ابعاد آن و همچنین پرسشنامه محقق ساخته برای سنجش عملکرد شغلی استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات در این پژوهش از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان داد که هر سه بعد تعهد سازمانی (تعهد عاطفی، مستمر و هنجاری) با عملکرد شغلی کارکنان شعب بیمه معلم شهر شیراز رابطه معنی داری دارند که این نتیجه با نتایج اکثر محققان گذشته همخوانی داشته است و در آخر با توجه به یافته های بدست آمده از نتایج این پژوهش، پیشنهادات کاربردی به مدیران این شرکت بیمه ای ارائه شده است.

کلمات کلیدی: تعهد سازمانی، عملکرد شغلی، تعهد عاطفی، تعهد مستمر، تعهد هنجاری، کارکنان بیمه معلم