



رابطه هوش هیجانی با تعهد عاطفی کارکنان

مجید عباسی

دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، واحد آبدیه، دانشگاه آزاد اسلامی، آبدیه، ایران

abbasim.bsi@gmail.com

مرضیه حیدری

استادیار گروه علوم تربیتی، واحد آبدیه، دانشگاه آزاد اسلامی، آبدیه، ایران (نویسنده مسئول)

mhidary@iauabadeh.ac.ir

چکیده

این پژوهش با هدف مطالعه رابطه هوش هیجانی با تعهد عاطفی صورت گرفته است. در گذشته نه چندان دور، قدرت و مزیت رقابتی یک سازمان، یک جامعه انسانی تحت تاثیر سهولت دسترسی آن به منابع مادی قرار داشت. سازمان های پیشتاز، سازمان هایی بودند که به مواد اولیه، نیروی انسانی ارزان و سایر عوامل تولید دسترسی بیشتری داشتند. ولی در عصر رقابت کنونی شرایط به کلی متحول گشته است. امروزه قدرت غالب سازمان دیگر منابع مادی و فیزیکی نمی باشد بلکه سرمایه فکری، قدرت فکری و دانش قدرت غالب و مسلط در عرصه های رقابت جهانی است. مزیت سازمان ها برای پیشی گرفتن از یکدیگر، نه در به کارگیری فناوری جدید، بلکه در بالا بودن اعتماد به نفس و میزان تعهد کارکنان به اهداف سازمانی نهفته است.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، تعهد عاطفی، کارکنان