

شیوه های تصمیم گیری مدیران و رضایت شغلی کارکنان در بیمارستانها

ناهید دهباشی^۱، دکتر سعید رجائی پور^۲، دکتر قربانعلی سلیمی^۳

چکیده

مقدمه: بیمارستان به عنوان مهمترین نهاد درمانی همواره مورد توجه خاص همگان بوده است و این نهاد به تصمیم گیری های مناسب مدیران نیاز دارد. بنابراین، شیوه تصمیم گیری مدیران و رضایت شغلی کارکنان می تواند در راستای عملکرد صحیح مدیران بیمارستانها مؤثر باشد از این رو در این تحقیق چگونگی تصمیم گیری در بیمارستانهای شهر اصفهان مورد بررسی قرار گرفت.

روش بررسی: نوع مطالعه تحلیلی بوده است. تعداد جامعه آماری ۷۶۰۷ نفر بوده که تعداد ۳۸۴ نفر به عنوان نمونه با استفاده از شیوه ی نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات از طریق دو پرسشنامه (پرسشنامه اول جهت بررسی شیوه های تصمیم گیری و پرسشنامه دوم مربوط به رضایت شغلی) بود. پرسشنامه ها خود ساخته و با استفاده از متون علمی و نظرات استادان و صاحب نظران تنظیم گردید و پس از تایید روایی و پایایی با Cronbach Alfa ۸۰ درصد پرسشنامه ها مورد استفاده قرار گرفت. تجزیه و تحلیل یافته ها در دو سطح آمار توصیفی و آمار استنباطی انجام گرفت.

یافته ها: شیوه ی تصمیم گیری مدیران در بیمارستانها به ترتیب اولویت به صورت تصمیم گیری فردی با میانگین ۳/۰۱، شیوه تصمیم گیری مشورتی با میانگین ۲/۵۱، شیوه ی تصمیم گیری گروهی با میانگین ۲/۳۲ و شیوه ی تصمیم گیری مشارکتی با میانگین ۲/۱۶ بود. در این خصوص رضایت شغلی کارکنان در بیمارستانهای دولتی با میانگین ۲/۹۲ و در بیمارستانهای خصوصی با میانگین ۲/۸۲ بود که تفاوت معنی داری وجود نداشت.

نتیجه گیری: مدیران در بیمارستانها بیشتر از شیوه ی تصمیم گیری فردی استفاده می کنند و همچنین بین شیوه ی تصمیم گیری مدیران بر اساس سابقه خدمت و میزان تحصیلات تفاوت معنی داری وجود نداشت. در تصمیم گیری فردی رضایت شغلی پایین بود و در سایر شیوه های تصمیم گیری، رضایت شغلی در سطح بالاتری قرار داشت.

واژه های کلیدی: رضایت شغلی - تصمیم گیری - مدیران بیمارستان - کارکنان بیمارستان

نوع مقاله: تحقیقی

پذیرش مقاله: ۸۵/۲/۱۴

اصلاح نهایی: ۸۴/۱۲/۲۲

وصول مقاله: ۸۴/۹/۶

مقدمه

بیش از هر چیز باید مورد توجه قرار گیرد (۱). بنابراین فرآیند تصمیم گیری مناسب همراه با رضایت شغلی کارکنان در بیمارستانها بسیار مشکل و حائز اهمیت است. از این رو لازم است که مدیران شایسته ای برای دستیابی به بالاترین روند فعالیتها در سازمان حضور داشته و از برخورد منطقی و در عین حال دوستانه برخوردار

توجه به سلامتی انسانها به عنوان یکی از نیازهای اساسی بشر از دیرباز مورد توجه همگان بوده است و بیمارستان که مهمترین سازمان ارائه دهنده خدمات درمانی است وظیفه مهمی را در بازگرداندن سلامتی به بیماران عهده دار است بر این اساس برای دستیابی به این امر مهم نیاز به مدیریت نوین و مدیران کارآمد برای اداره امور بیمارستانها در سطوح مختلف احساس می شود. از این رو میزان آگاهی مدیران از شیوه های مختلف تصمیم گیری

۱. کارشناس ارشد مدیریت آموزشی و کارشناس آموزش دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (نویسنده ی مسؤول)

E-mail: ND-1267@yahoo.com

۲. استاد یارگروه مدیریت آموزشی دانشگاه اصفهان

۳. استاد گروه مدیریت آموزشی دانشگاه اصفهان