

اقدامات اطلاع‌رسانی برای مقابله با بحران‌ها در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی شیراز*

دکتر سید حبیب... کواری^۱، شاندیز مصلحی^۲، اکرم پناهی^۳

چکیده

مقدمه: یکی از مسائل و مشکلاتی که بیمارستان با آن روبرو می‌شود شرایط بحرانی ناشی از بلایا می‌باشد. از جمله زیرساخت‌های نظام مدیریت اطلاعات بلایا دانش مدیریت بحران، فن‌آوری اطلاعات، ابزارهای اطلاع‌رسانی، منابع انسانی، سرمایه و ... می‌باشد. بنابراین بیمارستان‌ها برای مقابله مؤثر با شرایط بحرانی ناشی از بلایا باید یک برنامه‌ی مدون مدیریت اطلاعات بلایا و به دنبال آن فراهم‌آوری نظام‌های اطلاع‌رسانی به منظور آگاه‌سازی کارکنان بیمارستان برای مقابله با بحران را تهیه نمایند. هدف از مطالعه‌ی حاضر نیز ارزیابی اقدامات اطلاع‌رسانی انجام شده برای کارکنان در هنگام وقوع بلایا در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی شیراز بوده است.

روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع توصیفی از دسته‌ی مطالعات مقطعی و جامعه‌ی آماری در این پژوهش کل مسئولین ۹ عدد از بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز (۲۸ نفر) بودند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه‌ای بود که روایی و پایایی آن در مطالعات قبلی سنجیده شده بود. روش جمع‌آوری داده‌ها مصاحبه بود که داده‌ها پس از جمع‌آوری با نرم‌افزار SPSS مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: نتایج نشان داد ۵۵/۵ درصد مترونها و ۷۷/۵ درصد از مدیران جامعه‌ی پژوهشی دوره‌ی مدیریت بحران را گذرانده بودند. فقط ۵۰ درصد بیمارستان‌های جامعه‌ی پژوهشی (پرسنل پرستاری) آموزش لازم را در مورد تخلیه‌ی سریع بیماران به هنگام بحران و شرایط اضطراری دیده بودند و در ۱۱/۱ درصد بیمارستان‌های جامعه‌ی پژوهشی کمیته ایمنی وجود داشت. **نتیجه گیری:** به هر حال بروز بی‌نظمی در دقایق اولیه‌ی پس از رخداد یک حادثه‌ی اجتناب‌ناپذیر است و یک مدیریت صحیح در صدد آن است که این زمان را به حداقل برساند. با توجه به نیاز مدیران اجرایی (مدیران و مترونها) به گذراندن «دوره‌های آموزشی مدیریت بحران» برگزاری کلاس‌های آموزشی ضروری است.

واژه‌های کلیدی: بیمارستان‌ها؛ بلایای طبیعی؛ مدیریت ایمنی از حوادث؛ مدیریت خدمات بهداشتی؛ نظام‌های مدیریت اطلاعات.

نوع مقاله: تحقیقی

دریافت مقاله: ۱۴/۱۲/۲۴ اصلاح نهایی: ۱۵/۳/۱۶ پذیرش مقاله: ۱۶/۷/۱۷

مقدمه

آمار موجود در ۹۰ سال گذشته بیش از ۱۲۰/۰۰۰ نفر به همین دلیل کشته شده‌اند که از این تعداد ۷۶ درصد به علت وقوع زلزله بوده است (۱-۲). وقوع این

از جمله مسائل و مشکلاتی که بیمارستان با آن روبرو می‌شود شرایط بحرانی ناشی از بلایا می‌باشد. با عنایت به شناسایی ۴۰ نوع بلایای طبیعی در جهان و وقوع ۳۱ نوع آن در ایران می‌توان گفت ایران دهمین کشوری است که بلایای طبیعی در آن رخ می‌دهد و براساس

* این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی شماره ۲۲۸۲-۸۳ است که توسط

معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز حمایت گردیده است.

۱. استادیار مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی

سمنان (نویسنده‌ی مسؤول) Email: kavarih@sums.ac.ir

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

۳. کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی درمانی