

کاربرد الگوی ارتقای کیفیت با استفاده از اطلاعات پزشکی بیماران

بر افزایش درآمد بیمارستان*

ناهید حاتم^۱، مهرداد عسکریان^۲، کیمیا پورمحمدی^۳

چکیده

مقدمه: افزایش هزینه‌های بیمارستانی در سال‌های اخیر و نیز اجرای طرح خودگردانی و اداره‌ی بیمارستان‌ها به وسیله‌ی درآمد اختصاصی آنها، بیمارستان‌ها را با مشکلات مالی جدی رو به رو ساخته است. در این راستا، پژوهشگران بر آن شدند تا به منظور کاهش مقدار کسورات حاصل از عدم ثبت اقدامات انجام گرفته برای بیماران در صورت حساب هزینه‌ی آنان، تأثیر مداخله در این روند با استفاده از الگوی ۹ مرحله‌ای ارتقای کیفیت فرآیند را بر افزایش درآمد بیمارستان بررسی نمایند.

روش بررسی: در این مطالعه‌ی تحلیلی و مداخله‌ای، ۳۵۰ پرونده از پرونده‌های بیماران بستری در بخش‌های داخلی مردان و زنان بیمارستان نمازی شیراز در نیمه‌ی دوم سال ۱۳۸۴، به صورت تصادفی ساده انتخاب و با استفاده از فرم‌های جمع‌آوری داده، بررسی و با صورت حساب‌های مربوط مقایسه شد؛ سپس با استفاده از اطلاعات حاصله، فرآیند ثبت اقدامات دارای تعرفه با استفاده از الگوی ۹ مرحله‌ای ارتقای کیفیت فرآیند، از طریق تهیه‌ی فرم اقدامات درمانی، آموزش و ارائه‌ی مشاوره به کارکنان در رابطه با نحوه‌ی تکمیل فرم و اهمیت این کار، به مدت ۴ ماه مورد مداخله قرار گرفت. در مرحله پس از مداخله، تأثیر مداخله بر روی ۲۱۵ پرونده در طول ۴ ماهه‌ی اول سال ۱۳۸۵ مورد بررسی قرار گرفت و یافته‌ها با نرم‌افزار SPSS تحلیل شدند.

یافته‌ها: قبل از مداخله، ۵۶ درصد از هزینه‌ی اقدامات درمانی انجام گرفته برای بیمار ثبت نشده بود که بعد از مداخله این درآمد از دست رفته به ۳۱ درصد کاهش یافت و در مجموع باعث افزایش ۲۵ درصدی درآمد این بیمارستان در بخش‌های مورد مطالعه شد.

نتیجه‌گیری: با صدور صورت حساب هزینه‌ی بیمار مطابق با اقدامات ثبت شده در پرونده‌ی پزشکی وی و در نتیجه اعمال مدیریت مالی صحیح و اجرای الگوی ارتقای کیفیت در این زمینه، بیمارستان می‌تواند درآمد خود را به مقدار قابل توجهی افزایش دهد.

واژه‌های کلیدی: درآمد؛ بیمارستان‌ها؛ مدارک پزشکی.

نوع مقاله: تحقیقی

دریافت مقاله: ۱۷/۴/۸

اصلاح نهایی: ۱۷/۸/۱۵

پذیرش مقاله: ۱۷/۹/۱۰

ارجاع: حاتم ناهید، عسکریان مهرداد، پورمحمدی کیمیا. کاربرد الگوی ارتقای کیفیت با استفاده از اطلاعات پزشکی بیماران بر افزایش درآمد بیمارستان. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۷؛ ۵(۲): ۱۱۱-۱۱۹.

مقدمه

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۳۳۳۹ - ۸۶ می‌باشد که توسط معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز حمایت شده است.

۱. استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز (نویسنده‌ی مسؤول)
E-mail: hatamn@sums.ac.ir

۲. دانشیار، پزشکی اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۳. دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی،

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

در طی سال‌های گذشته، هزینه‌ی خدمات بیمارستانی در اغلب کشورهای جهان به شدت افزایش یافته و این مسأله موجب بذل توجه خاص به کاهش هزینه‌های بیمارستانی گردیده است (۱). با توجه به هزینه‌بر بودن خدمات بیمارستانی، مسأله‌ی مهمی که در