

نقش سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) در بهبود عملکرد بیمارستان دکتر شیخ مشهد* غلامرضا مرادی^۱، معصومه سرباز^۲، خلیل کیمیافر^۳، ناصر شفیععی^۴، یوسف ستایش^۵

چکیده

مقدمه: سیستم اطلاعات بیمارستانی نه تنها موجب بهبود عملکرد و تصمیم‌گیری بهتر می‌شود، بلکه با ارائه‌ی اطلاعات و سوابق بیمار به ارائه‌کنندگان خدمات در تصمیم‌گیری‌های بهداشتی - درمانی نیز نقش به‌سزا و مؤثری دارد. هدف از این مطالعه، شناخت قابلیت‌های سیستم اطلاعات بیمارستانی و تعیین نقش آن در عملکرد بیمارستان‌ها بود.

روش بررسی: این پژوهش کاربردی و تطبیقی - تحلیلی در تنها بیمارستانی که سیستم اطلاعات بیمارستانی در آن پیاده شده بود و امکان مطالعه‌ی این سیستم و نیز سیستم دستی وجود داشت، انجام شد. ابزار پژوهش شامل چند پرسش‌نامه جهت جمع‌آوری داده‌های مربوط به مدت زمان انجام فرآیندها و یک چک لیست برای جمع‌آوری داده‌های مربوط به هزینه‌های بیماری‌های مورد مطالعه از پرونده‌های بیماران بود. روایی و پایایی این ابزار بررسی گردید. تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی (محاسبه‌ی میانگین و درصد) و آزمون t-test انجام گرفت.

یافته‌ها: با استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی، میانگین مدت اقامت بیماران با تشخیص‌های مختلف، ۶/۵۶ روز کاهش نشان می‌داد و میانگین کل هزینه‌ی بیماری‌های مورد بررسی معادل ۷۷۲۶۰۴ ریال افزایش یافته بود؛ در مدت زمان انجام فرایند درخواست و پاسخ‌دهی آزمایشات ۱۳ دقیقه، در مدت زمان فرایند پذیرش بیماران، ۲ دقیقه، و در مدت زمان انجام فرایند تسویه حساب در سیستم کامپیوتری، ۲۶۰ دقیقه کاهش مشاهده می‌شد.

نتیجه‌گیری: یافته‌های مربوط به بررسی فرایندهای مقایسه‌ای بین دو سیستم دستی و اطلاعات بیمارستانی نشان داد که با استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی کاهش زمانی چشمگیری در فرایندهای مؤثر بر مدت اقامت بیماران صورت پذیرفته و موجب بهبود عملکرد بیمارستان شده است.

واژه‌های کلیدی: نظام‌های اطلاعات بیمارستانی؛ نقش؛ بیمارستان‌ها.

نوع مقاله: تحقیقی

دریافت مقاله: ۱۶/۶/۳۱

اصلاح نهایی: ۱۷/۸/۲۰

پذیرش مقاله: ۱۷/۹/۱۰

ارجاع: مرادی غلامرضا، سرباز معصومه، کیمیافر خلیل، شفیععی ناصر، ستایش یوسف. نقش سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) در بهبود عملکرد بیمارستان دکتر شیخ مشهد. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۷؛ ۵(۲): ۱۵۹-۱۶۶

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۸۴۱۵۰ می‌باشد که توسط معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد حمایت شده است.
۱. استادیار، مدیریت اطلاعات بهداشتی - درمانی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد (نویسنده‌ی مسؤل)

E-mail: Moradigh@mums.ac.ir

۲. مربی، مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۳. مربی، آموزش مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۴. مربی، زبان انگلیسی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۵. مربی، آمار، دانشگاه علوم پزشکی مشهد