

## رابطه بین توانمندسازی و تعهد سازمانی کارکنان در بانک مسکن شهر اراک

محمد امین جمشیدیان

دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

### چکیده

توجه به نیروی انسانی در سازمان ها طی سال های اخیر بخش عظیمی از زمان و سرمایه سازمان های پیشرو را به خود اختصاص داده است. ادعا شده است که مؤثرترین راه به دست آوردن مزیت رقابتی در شرایط فعلی، با توجه به تغییرات و تحولات شگرف، کارآمدتر و توانمند کردن منابع انسانی سازمان هاست. هدف از این پژوهش تعیین رابطه بین توانمندسازی و ابعاد تعهد سازمانی کارکنان در بانک مسکن شهر اراک می باشد. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری، کارکنان بانک مسکن شهر اراک می باشد. در این پژوهش روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد که برای انجام این تحقیق از نمونه با حجم ۱۰۸ پرسشنامه استفاده شده است. برای تحلیل داده ها، از نرم افزار SPSS، همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی ساده استفاده شد. نتایج به دست آمده نشان داد بین توانمندسازی و دو بعد تعهد عاطفی و تعهد هنجاری ارتباط مثبت و معنادار وجود دارد. همچنین بین توانمندسازی و تعهد مستمر ارتباط مثبت و معنادار وجود ندارد. با توجه به ارتباط مثبت بین توانمندسازی و تعهد سازمانی در بانک مسکن شهر اراک، سرمایه گذاری در زمینه توسعه و ارتقای نیروی انسانی و پیاده سازی موفق روش های توانمندسازی توسط مدیران در سازمان های خدماتی، موفقیت، کارایی و برتری رقابتی سازمان را تضمین می کند.

**واژگان کلیدی:** توانمندسازی، تعهد سازمانی، تعهد عاطفی، تعهد هنجاری، تعهد مستمر