



بررسی عوامل تأثیرگذار در نقشه راه انتخاب نرم افزار ERP با استفاده از روش DEMATEL

حمزه امین طهماسبی^۱، زهرا یوسف پور کرباسدهی^۲، مریم راست کار^۳

۱-استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی مهندسی شرق، دانشگاه گیلان، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی موسسه عالی غیرانتفاعی راهبرد شمال، رشت، ایران

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی موسسه عالی غیرانتفاعی راهبرد شمال، رشت، ایران

چکیده

انتخاب نرم افزار ERP اولین گام در راه پیاده سازی موفقیت آمیز ERP در سازمان ها می باشد. با توجه به این موضوع عدم توجه به این گام می تواند در نهایت هزینه های هنگفتی را بر سازمان تحمیل کند. در این میان برخی از محققان تلاشهایی را برای انتخاب و ایجاد نقشه راه انتخاب ERP انجام داده اند. به همین دلیل در این مقاله تلاش شده است تا با بهره گیری از عوامل مؤثر بر نقشه راه انتخاب نرم افزار ERP، مهم ترین این عوامل را از طریق روابط علی و معلولی شناسایی و اولویت بندی کند. در این راستا ۱۷ عامل در ۶ بخش اساسی نقشه راه شناسایی شدند. بعد از اخذ نظرات خبرگان، محاسبات با استفاده از روش دیمتل انجام شد و اولویت بندی معیارها مشخص گردید. نتایج نشان می دهد که عامل قیمت و دانش IT و روش پیاده سازی Bang Big و وجود تشکیلاتی برای آموزش و پشتیبانی از کاربران، پس از پیاده سازی و کاربرپسندی مهم ترین عوامل از منظر علی و معلولی می باشند.

واژگان کلیدی: ERP، نقشه راه، انتخاب نرم افزار، روش دیمتل، روابط علی و معلولی