

بررسی رابطه بین اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان دانشکده های دانشگاه

علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

زهرة برکندا، سعید صیاد شیرکش^۲

۱- گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

۲- استادیار دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

چکیده

پژوهش حاضر باهدف شناسایی رابطه بین اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان دانشکده های دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی تهران انجام شده است. روش پژوهش به لحاظ هدف از نوع کاربردی و از نظر گردآوری داده ها در زمره تحقیقات توصیفی از نوع پیمایشی محسوب می شود. جامعه آماری شامل تمامی کارکنان دانشکده های دانشگاه علوم پزشکی تهران که تعداد آنها بالای ۲۰۰۰ نفر هستند، و حجم نمونه طبق فرمول کوکران تعداد ۴۲۶ نفر انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است که روایی آن توسط خبرگان و پایایی آن از طریق روش آلفای کرونباخ تایید شده است. از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف برای سنجش نرمال یا غیرنرمال بودن داده های تحقیق استفاده شده است. همچنین از آزمون پیرسون در راستای تایید یا عدم تایید فرضیات تحقیق استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که دقت، میل و رغبت کار، وظیفه شناسی، آزادی عمل، ابتکار، احساس مسئولیت، صادقانه کار کردن، اعتقاد به کار، انگیزه، چابکی در کار، احساس کارآمد بودن و همچنین کار را با جدیت انجام دادن و مراعات دیگران، تابع جمع بودن و روحیه کارجمعی از بعد اخلاق کاری می تواند با اتخاذ هرگونه تصمیم به موقع در کار، جلوگیری از اعتراضات، کمک به تازه کارها، تحمل کار سنگین، سروقت حاضر شدن در محیط کار، شرکت در جلسات، نگهداری پاکیزه محل کار و نهایتاً با پیشرفتهای سازمانی ارتباط دارد. یافته ها حاکی از این است که بین اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان دانشکده ها رابطه وجود دارد و در دانشگاه تاثیر به سزایی دارند.

واژگان کلیدی: اخلاق کاری، رفتار شهروندی سازمانی