



شناسایی و گروه‌بندی عوامل موثر بر رفتار استفاده فراگیران از سیستم مدیریت یادگیری در

محیط آموزش الکترونیکی

مجتبی پاریا^۱، سوگل ربیعی ساوجی^۲^۱دانشجوی کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش معماری سازمانی، موسسه آموزش عالی مهر البرزM_paryav@yahoo.com^۲کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی، موسسه آموزش عالی مهر البرزsogolrabiee@ymail.com

واژگان کلیدی: آموزش الکترونیکی، رفتار فراگیران، آموزش

مجازی، سیستم مدیریت یادگیری

چکیده

یکی از بسترهایی که تغییرات زیادی کرده، سیستم های آموزش است. این امر سبب تغییر روش‌ها و رویکردها در امر آموزش شده است. استفاده از چنین سیستم‌هایی می‌تواند سبب افزایش بهره‌وری و کیفیت آموزش، انعطاف‌پذیری در زمان و مکان، کاهش ترافیک و آلودگی در شهرهای بزرگ شوند. از سوی دیگر آموزش سنتی توانایی شگرفی در امر مدیریت، هدایت، روان‌ساختی، محیط فراگیری و کنترل آموزشی دارد. در سیستم های مدیریت یادگیری (LMS)، معلمان مشکلات زیادی برای مشاهده و فهمیدن چگونگی رفتار و طرز یادگیری در تک تک فراگیران را در درس‌ها نسبت به آموزش حضوری دارند.

هدف اصلی این مقاله، شناسایی و گروه بندی رفتار فراگیران در محیط آموزش الکترونیکی و ارائه راهبردهای مدیریتی است.

روش تحقیق مورد استفاده در این مقاله، روش توصیفی - پیمایشی است که در آن به توصیف رفتار استفاده فراگیران از طریق برشمردن ویژگی‌ها، ابعاد و حدود آن به وسیله پرسشنامه محقق ساخته پرداخته خواهد شد. بدین صورت که ابتدا با مطالعه کتابخانه‌ای اسناد و تحقیقات مرتبط را بررسی نموده و سپس با مصاحبه از خبرگان و کارشناسان متخصص این امر به شناسایی عوامل رفتار فراگیران خواهیم رسید. در مرحله بعد با تکمیل مطالعات مرحله اول، عوامل استخراج شده را به صورت پرسشنامه درآورده و به اجرای نظرسنجی خواهیم پرداخت. برای جمع‌آوری پرسشنامه‌ها از روش‌های نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده شد.

یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که عامل فرهنگ سازمانی بیشترین تاثیر و عامل زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، کمترین تاثیر را بر موفقیت فراگیران در محیط آموزشی الکترونیکی دارد.

۱- مساله اصلی تحقیق

فناوری اطلاعات و ارتباطات در مدت زمان کوتاهی که از پیدایش آن می‌گذرد توانسته است تغییرات فراوانی را در نحوه زندگی، تفکر بشر و ارتباطات بوجود آورد. یکی از بسترهایی که تغییرات زیادی کرده، سیستم های آموزش الکترونیکی است. این امر سبب تغییر روش‌ها و رویکردها در امر آموزش شده است. استفاده از چنین سیستم‌هایی می‌تواند سبب افزایش بهره‌وری و کیفیت آموزش، انعطاف‌پذیری در زمان و مکان، کاهش ترافیک و آلودگی در شهرهای بزرگ شوند. از سوی دیگر آموزش سنتی توانایی شگرفی در امر مدیریت، هدایت، روان‌ساختی، محیط فراگیری و کنترل آموزشی دارد. در سیستم های مدیریت یادگیری (LMSs)، معلمان مشکلات زیادی برای مشاهده و فهمیدن چگونگی رفتار و طرز یادگیری در تک تک فراگیران را در درس‌ها نسبت به آموزش حضوری دارند. (کرف^۱، ۲۰۰۹).

سیستم‌های آموزش الکترونیکی عمدتاً سعی در فراهم نمودن فضایی همانند آموزش سنتی را دارد، درحال حاضر یکی از کاستی‌های آموزش الکترونیکی نسبت به آموزش سنتی شناخت فراگیر می‌باشد، به علت عدم وجود ارتباط نزدیک بین فراگیر و مدرس یا بین فراگیر با محیط آموزشی نیاز به شناسایی رفتار فراگیران حائز اهمیت می‌باشد (کارل، ۲۰۰۱).

اخیراً تحقیقاتی در آموزش و پرورش بر روی ایجاد طبقه‌بندی برنامه درسی (چی^۲، ۲۰۱۰)، سازمان محتوای یادگیری (شاکل فور^۳، ۲۰۰۶)، بازیابی محتویات یادگیری مبتنی بر هستی شناسی (لیبرشی^۴، ۲۰۰۸) و در پژوهشی روش خودکاری را

1- Learning Management Systems

2- Craff

3- Chi

4- Ford

5- Libbrecht