

سومین کنفرانس بین المللی نقد و واکاوی مدیریت در هزاره سوم

مقایسه رضایت کادر درمانی، اداری، بیماران و همراه از طرح تحول نظام سلامت در دانشگاه علوم

پزشکی تبریز در سال ۱۳۹۴

فاطمه نورش<sup>۱</sup>، دکتر بهنام طالبی<sup>۲</sup>، دکتر علیرضا یعقوبی گلوردی<sup>۳</sup>، نسیم صرّاطی نوری<sup>۴</sup>

۱- کارشناس ارشد- کارشناس مالی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۲- دکتری تخصصی- گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی و تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، ایران

۳- معاون درمان قوه قضاییه- دکتری تخصصی، هیات علمی مرکز آموزشی تحقیقاتی درمانی شهید رجایی تهران

۴- کارشناس امور حقوقی ستاد مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

## چکیده

هدف پژوهش حاضر مقایسه رضایت کادر درمانی، اداری، بیماران و همراه از طرح تحول نظام سلامت در دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال ۱۳۹۴ بود. روش پژوهش یک مطالعه توصیفی مقطعی است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه کادر درمانی (پزشکان، پرستاران و پرسنل پاراکلینیکی)، کادر اداری، بیماران و همراه آنان در مراکز آموزشی درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تبریز (شهدا، امام رضا، و الزهرا) بود که نمونه آماری تعداد ۳۰۶ نفر از هر بیمارستان ۱۰۲ نفر بر اساس جدول مورگان به صورت نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه محقق ساخته میزان رضایت کادر درمانی، اداری، بیماران و همراه از اجرای برنامه‌های طرح تحول نظام سلامت استفاده شد. برای تعیین روایی از نظرات استاد راهنما و مدیران بیمارستان‌ها در این زمینه استفاده شد که در سطح مطلوب گزارش گردید. همچنین پایایی این پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۸ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون تحلیل واریانس استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که در برنامه طرح تحول نظام سلامت در مؤلفه‌های کاهش پرداختی بیماران، حضور مستمر پزشکان متخصص مقیم، ارتقاء کیفیت خدمات ویزیت، ارتقاء کیفیت هتلینگ، حمایت مالی در برابر هزینه‌های درمانی بالا و ترویج زایمان طبیعی بین گروه‌های پزشکان، پرستاران، پرسنل پاراکلینیکی، کادر اداری و بیماران تفاوت معناداری وجود دارد. به عبارتی بیماران نسبت به گروه‌های دیگر از برنامه طرح تحول نظام سلامت رضایت بیشتری داشتند. با توجه به اینکه هدف کلی این برنامه، بهره‌مندی مردم از خدمات درمانی بیشتر در بیمارستان‌های دولتی می‌باشد؛ نتایج نشان داد که شاخص‌های اصلی این برنامه در وضعیت نسبتاً مناسبی از زمان آغاز برنامه‌های تحول بوده‌اند.

## کلیدواژه‌ها:

نظام سلامت، طرح تحول نظام سلامت، بیمارستان.