

بررسی تاثیر حمايت سازمانی درک شده بر روی تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان سینا

بزرگمهر اشرفی^۱، مهدی ابراهیمی^۲، مهدیه صالح^{۳*}

۱- دانشیار دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت دانشگاه شاهرود (Shu.management@gmail.com)

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد مشهد (mah_en14@yahoo.com)

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه شاهرود (saleh8812619071@gmail.com)

چکیده :

با توجه به اهمیت تعهد سازمانی در پرستاران بیمارستان که در راستای تولید محصولی به نام " حفظ، بازگشت و ارتقای سلامت انسان ها" گام بر می دارند، پژوهش حاضر با هدف تعیین تاثیر حمايت سازمانی ادراک شده بر روی تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان سینا انجام شد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، و از نظر روش، توصیفی-همبستگی و مبتنی بر معادلات ساختاری می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه پرستاران بیمارستان سینا به تعداد ۱۰۰ نفر می باشد؛ که براساس جدول مورگان، ۸۰ نفر از پرستاران به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار سنجش در این پژوهش شامل پرسش نامه حمايت سازمانی ادراک شده آیزنبرگ و همکاران (۱۹۸۶) و پرسش نامه تعهد سازمانی آلن و می پر (۱۹۹۷)، می باشد؛ که با توجه به نتایج حاصل از تحلیل داده ها در مدل اندازه گیری یافته ها و نظر افراد خبره؛ بیانگر این امر بود که ابزار سنجش از سطح مطلوبی از روایی و پایایی (شامل روایی ظاهری، محتوا و سازه - پایایی ترکیبی، اشتراکی و ظاهری) برخوردار است. تجزیه تحلیل داده ها با کمک نرم افزار اسمارت پی ال اس نشان داد که؛ حمايت سازمانی ادراک شده بر روی تعهد سازمانی و ابعاد آن (تعهد عاطفی، تعهد مستمر و تعهد هنجاری) تاثیر مثبت و معنی داری دارد، و بیشترین تاثیر حمايت سازمانی ادراک شده، بر روی بعد تعهد عاطفی با ضریب مسیر ۰.۶۲۴ می باشد. ازینرو بر اساس یافته های پژوهش حاضر، بهبود حمايت سازمانی می تواند باعث افزایش تعهد سازمانی پرستاران نسبت به بیمارستان می شود، و از طریق تمرکز بر روی ارتقای حمايت سازمانی از کارکنان می توان به شرایطی که در آن غیبت، تاخیر و جابجایی پرستاران کمتر است دست یافت و عملکرد و بهره وری بیمارستان را در ارائه خدمات درمانی، رضایت بیماران و حفظ سلامت جامعه ارتقا داد.

کلمات کلیدی: حمايت سازمانی ادراک شده، تعهد سازمانی، پرستاران بیمارستان سینا