

# بررسی تأثیر مؤلفه های مدیریت دانش بر یادگیری سازمانی در شرکت آب و فاضلاب خوزستان

خلیل پاکچی مفرد<sup>۱\*</sup>

حجت طاهری گودرزی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران

<sup>۲</sup> دکترای مدیریت منابع انسانی، واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

## چکیده

این تحقیق، با هدف اصلی تأثیر مؤلفه های مدیریت دانش بر یادگیری سازمانی کارکنان شرکت آب و فاضلاب خوزستان انجام گرفته است. روش تحقیق حاضر از نوع توصیفی-همبستگی بوده و از لحاظ هدف کاربردی می باشد.

جامعه آماری این تحقیق کارکنان شبکه های آب و فاضلاب خوزستان می باشد که ۵۰۰ نفر در این اداره مشغول به کار می باشند که ۳۴۰ نفر مرد و ۱۶۰ نفر زن می باشد.

ابزار گردآوری داده ها، شامل دو پرسشنامه می باشد که شامل: پرسشنامه ها استاندارد یادگیری سازمانی نیفه (۲۰۰۱) و پرسشنامه استاندارد موفقیت مدیریت دانش بیگی (۱۳۸۹) می باشد. تجزیه و تحلیل داده ها، با استفاده از آزمون کلموگروف اسمیرونوف و آزمون رگرسیون محاسبه گردیده است. نتیجه تحقیق بیانگر آن بود که فرهنگ سازمانی بر یادگیری سازمانی که (شامل: اشتراک و تسهیم دانش، پاداش کارکنان، استراتژی دانش محور، حمایت مدیریت ارشد، مدیریت منابع انسانی، فناوری اطلاعات) تأثیر معنادار داشت.

**واژگان کلیدی:** فرهنگ سازمانی، یادگیری سازمانی، اشتراک و تسهیم دانش، پاداش کارکنان، استراتژی دانش محور، حمایت مدیریت ارشد،

مدیریت منابع انسانی، فناوری اطلاعات