

پیش بینی عملکرد سازمانی بر اساس دی ان ای سازمانی و سبک رهبری تحول آفرین در اداره کل بیمه سلامت استان فارس

بهرروز قناعت پیشه^۱، فرشته مصطفوی راد^{۲*}

۱- گروه مدیریت اجرایی، واحد علوم و تحقیقات فارس، دانشگاه آزاد اسلامی، فارس، ایران

گروه مدیریت اجرایی، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

behrooz.220.ra@gmail.com

۲- دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، واحد سپیدان، دانشگاه آزاد اسلامی، سپیدان، ایران

*نویسنده مسئول: mostafavi78@yahoo.com

چکیده

هدف کلی از انجام این پژوهش پیش بینی عملکرد سازمانی بر اساس دی ان ای سازمانی و سبک رهبری تحول آفرین در اداره کل بیمه سلامت استان فارس بود. عوامل تأثیرگذار بر DNA سازمانی در قالب هفت مؤلفه (نحوه انجام وظایف، انضباط شغلی، پایبندی به ارزش های اخلاقی، نحوه برخورد با ارباب رجوع، روابط بین فردی، رفتار سازمانی و توسعه فردی) و سبک رهبری تحول آفرین بر اساس چهار بعد (نفوذ آرمانی، انگیزش الهام بخش، ترغیب ذهنی و ملاحظه فردی) دسته بندی گردید. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری و تحلیل اطلاعات تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی است و روش تحلیل فرضیه ها به روش همبستگی است. ابزار تحقیق شامل سه پرسشنامه استاندارد ارزیابی عملکرد، پرسشنامه استاندارد رهبری تحول آفرین و پرسشنامه محقق ساخته دی ان ای سازمانی بر اساس مقیاس لیکرت بود. جامعه آماری تحقیق شامل مدیران و پرسنل شاغل در اداره کل بیمه سلامت استان فارس بود که تعداد آن ها ۲۴۰ نفر اعم از پرسنل ستادی و شهرستانی (مشمول بر هفده شهرستان) گزارش گردید. تعداد نمونه بر اساس فرمول کوکران ۱۴۷ نفر (شامل ۲۵ نفر مدیر و ۱۲۲ نفر پرسنل) در نظر گرفته شد که به پرسشنامه ها پاسخ دادند. روایی محتوایی پرسشنامه بر اساس نظر خبرگان و صاحب نظران مورد تأیید قرار گرفت و پایایی آن ها از طریق ضریب آلفای کرونباخ به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده های این پژوهش با استفاده از نرم افزار آماری SPSS صورت گرفت. نتایج پژوهش نشان داد بین مؤلفه های دی ان ای سازمانی و ارزیابی عملکرد کارکنان ارتباط معنادار وجود دارد و همچنین ابعاد سبک رهبری تحول آفرین ارتباطی مستقیم و معنادار با ارزیابی عملکرد سازمان دارد.

واژگان کلیدی: DNA سازمانی، عملکرد سازمانی، رهبری تحول آفرین، اداره کل بیمه سلامت استان فارس

۱. مقدمه

دنیای امروز دنیای سازمان هاست و نیروی انسانی به عنوان با ارزش ترین منابع سازمانی محور رویکردها و فعالیت های سازمانی بوده و در اعتلای اهداف و آرمان سازمان نقش اساسی ایفا می کنند. منابع انسانی به سازمان معنا و مفهوم بخشیده و زمینه های تحقق اهداف سازمانی را فراهم می کنند. لستر تارو اقتصاددان معروف در کتاب «ثروت آفرینان» مهم ترین مزیت رقابتی را برای سازمان ها در هزاره سوم میزبان هوش و دانایی و دانش خردمندانه انسانی می داند. او معتقد است که دیگر نفت و منابع طبیعی نمی توانند منابع ثروت آفرینی باشند. بلکه هوش و خرد انسان هاست که می تواند جامعه را به سمت رشد و تعالی