

بررسی رابطه بین سکوت سازمانی و عملکرد کارکنان: مطالعه موردی شرکت واحداثوبوس رانی تهران و حومه

علیرضا امیرکبیری^{*۱} و علیرضا شکیبا^{*۲}

۱- دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکز، دانشکده مدیریت (Ali.Amirkabiri@isauctb.ac.ir)

۲- دانشجوی دکتری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکز، دانشکده مدیریت (AlirezaShakiba48@yahoo.com)

چکیده

وقتی کارکنان، به عنوان سرمایه استراتژیک سازمان، سکوت می کنند مدیریت باید خطر بزرگ مدیریتی خود را حس کند. هدف این پژوهش، بررسی رابطه بین سکوت سازمانی و عملکرد کارکنان شرکت واحداثوبوس رانی تهران و حومه است. روش پژوهش توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری شامل مجموعه کارکنان ستادی شرکت واحداثوبوس رانی تهران و حومه (حدود ۹۲۴ نفر) و حجم نمونه براساس فرمول کوکران با ضریب خطای ۵ درصد، ۲۷۱ نفر برآورد شده است. ابزارهای جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه استاندارد سکوت سازمانی وان داین (۲۰۰۳) با ۱۵ سؤال و پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان استفان کندری (۲۰۰۵) با ۳۹ سؤال بود. برای تأیید روایی محتوی و ظاهری از نظر اساتید خبره و همچنین، نتایج تحلیل عامل تأییدی استفاده گردید؛ که نتیجه حاکی از تأیید پرسشنامه بود. برای تأیید پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید و پایایی در سطح ۰/۸۸ و ۰/۹۳ به ترتیب برای مؤلفه های سکوت سازمانی و عملکرد کارکنان به دست آمد. داده ها توسط نرم افزارهای SPSS و لیزرل و توسط آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن و آزمون تحلیل مسیر مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد بین ابعاد سکوت سازمانی (سکوت مطیع، سکوت تدافعی و سکوت نوع دوستانه) و عملکرد کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. به طوری که بین سکوت مطیع و عملکرد کارکنان رابطه منفی و معکوسی وجود دارد و بین سکوت تدافعی و سکوت نوع دوستانه با عملکرد کارکنان ارتباط معنی داری وجود ندارد.

کلیدواژه ها: سکوت سازمانی، سکوت مطیع، سکوت تدافعی، سکوت نوع دوستانه، عملکرد کارکنان شرکت واحداثوبوس رانی تهران و

حومه