

# بررسی رابطه بین متغیرهای محیطی و موفقیت فرآیند نرم افزاری سازمانی با توجه به نقش میانجی اشتراک دانش و حمایت مدیریت ارشد

مجید نصیری<sup>۱\*</sup>، احمدرضا ابراهیمی کلوکن<sup>۲</sup>

<sup>۱\*</sup> گروه مدیریت و حسابداری، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

Mnasiri64@yahoo.com

<sup>۲</sup> گروه مدیریت و حسابداری، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

Pejman9166@yahoo.com

## چکیده

فرهنگ سازمانی یک عامل محیطی مهم در پیاده سازی و موفقیت فرآیند نرم افزاری است. در حال حاضر تحقیقات در مورد موفقیت فرآیند نرم افزاری براساس مکانیزم هایی است که حمایت مدیریت ارشد تسهیل به اشتراک گذاری دانش در رابطه با موفقیت سازمانی را داشته و در نتیجه چگونگی کمک آن به حفظ موفقیت ارائه می شود. تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه بین متغیرهای محیطی و موفقیت فرآیند نرم افزاری سازمانی با توجه به نقش میانجی اشتراک دانش و حمایت مدیریت ارشد در سازمان آب استان گلستان انجام گرفته است. تحقیق حاضر از بعد هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی - پیمایشی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان سازمان آب استان گلستان می باشد که تعداد آنها ۴۰۴ نفر می باشد. با توجه به جدول مورگان، حداقل حجم نمونه تعداد ۱۹۶ نفر می باشد. از آنجاییکه ممکن است تعدادی از پرسشنامه ها به طور صحیح پر نشوند و یا برگشت پذیر نباشند به تعداد ۲۲۰ پرسشنامه بین جامعه مورد نظر به صورت تصادفی طبقه ای توزیع گردید که روایی و پایایی داده ها مورد تایید قرار گرفت. داده ها توسط معادلات ساختاری و به کمک نرم افزار لیزرل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاکی از این بود که بین متغیرهای محیطی و موفقیت فرآیند نرم افزاری سازمانی با توجه به نقش میانجی اشتراک دانش و حمایت مدیریت ارشد رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به نتایج، بین فرهنگ گروهی و اشتراک دانش رابطه مثبت و معناداری وجود دارد ولی بین فرهنگ سلسله مراتبی و اشتراک دانش، رابطه معناداری وجود ندارد. همچنین حمایت مدیریت ارشد با اشتراک دانش و موفقیت فرآیند نرم افزاری رابطه معناداری دارد. سرانجام بین حمایت مدیریت ارشد و موفقیت فرآیند نرم افزاری سازمانی رابطه معنادار وجود دارد.

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، حمایت مدیریت ارشد، موفقیت فرآیند نرم افزاری سازمانی، اشتراک دانش

## ۱- مقدمه

یکی از اهداف هر سازمانی، دستیابی به موفقیت است. برای رسیدن به این هدف، راهی جز توسل به نوعی دیدگاه سیستمی، بومی و کاربردی وجود ندارد. موفقیت های چشم گیر دهه اخیر سازمان هایی با حداقل امکانات از یک سو و شکست سازمان هایی با حداقل امکانات از یک سو و شکست سازمان هایی با بهترین توانایی مادی از سوی دیگر، بیانگر نقش قابل توجه عوامل غیر مادی و معنوی در موفقیت آنها بوده است که در این میان فرهنگ سازمانی به عنوان متغیر محیطی عامل موثر در عملکرد سازمان تلقی می شود (نصیر پور و همکاران، ۲۰۰۹). یکی از جنبه های موفقیت سازمانی، موفقیت فرآیند نرم افزاری در سازمان است. اهداف اصلی موفقیت فرآیند نرم افزاری عبارتند از توسعه نرم افزار باکیفیت تر و مطمئن تر به منظور افزایش