

# بررسی معیارهای عملکردی اوغیر عملکردی لدر پرداخت اپاداشه‌های سازمان اورابطه آن با انگیزش<sup>۱</sup> کارکنان (مطالعه موردی: گمرک شهید رجایی بندرعباس)

## اسماء چشم براه<sup>۱</sup>

چکیده:

در دنیای امروز، سرمایه های انسانی به عنوان با ارزش ترین منابع سازمانی، به سازمان معنا و مفهوم می بخشند و زمینه تحقق اهداف سازمانی را فراهم می کنند. رشد و توسعه سازمانها و در پی آن جامعه و کشور، در گرو استفاده صحیح از سرمایه های انسانی است. از سویی دیگر انگیزه منابع انسانی به عنوان موتور حرکت و اثربخشی و کارایی این منبع و سرمایه با ارزش سازمانی محسوب می گردد. هدف از انجام این تحقیق بررسی مقایسه ای معیارهای عملکردی و غیر عملکردی در پرداخت پاداش های سازمانی و رابطه آن با انگیزش کارکنان گمرک جمهوری اسلامی می باشد. این پژوهش بر اساس هدف کاربردی و از نظر شیوه اجرا پیمایشی است. به منظور جمع آوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده و نیز به منظور توصیف ویژگیهای جمعیت شناختی افراد نمونه در این تحقیق؛ از جداول پراکندگی و نمودار میله ای؛ میانگین و انحراف معیار و جهت تحلیل استنباطی داده ها از آزمون K-S؛ همبستگی و اسپیرمن استفاده شده است. پس از تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نتایج حاکی از تایید کلیه فرضیات بوده و در پایان پیشنهادات کاربردی با توجه به نتایج تحقیق ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی: انگیزش - معیارهای عملکردی - معیارهای غیرعملکردی

---

<sup>۱</sup>-کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی  
asma\_chesmberah@yahoo.com