

## رابطه سکوت سازمانی و توانمندی روان شناختی کارکنان (مطالعه موردی: کارکنان ادارات بنیاد شهید و امور ایثارگران غرب استان مازندران)

شقایق مرادیان<sup>۱\*</sup>، معصومعلی سلیمیان<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش نیروی انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

Shaghayegh\_moradiyan@yahoo.com

۲- استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

Masoom Ali, Salimian@gmail.com

### چکیده

هدف اصلی این تحقیق بررسی رابطه سکوت سازمانی و توانمندی روان شناختی کارکنان ادارات بنیاد شهید و امور ایثارگران غرب استان مازندران می باشد. روش تحقیق در این مطالعه توصیفی از نوع پیمایشی بوده و جامعه آماری کارکنان واحدهای مذکور بوده که به کمک جدول مورگان و از روش نمونه گیری تصادفی ساده با تخصیص متناسب ۱۲۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها، شامل پرسشنامه سنجش سکوت سازمانی واکولا و بورادوس (۲۰۰۵) با پایایی ۰/۸۹۵، و همچنین پرسش نامه توانمندی روان شناختی وتن و کامرون (۱۹۹۸) با پایایی ۰/۸۱۷ بود. همچنین برای سنجش روایی پرسش نامه از تحلیل عاملی با نرم افزار lisrel استفاده شده است. روش تجزیه و تحلیل داده ها، با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی (شامل: آزمون کولموگروف- اسمیرنف، آزمون ضریب همبستگی) به کمک نرم افزار SPSS انجام شد. یافته های تحقیق حاکی از این بود که بین سکوت سازمانی و مولفه های آن (نگرش مدیریت ارشد به سکوت، نگرش سرپرست به سکوت و نبود فرصت های ارتباطی) با توانمندی روان شناختی کارکنان ادارات بنیاد شهید و اموریثارگران غرب استان مازندران رابطه منفی و معناداری وجود دارد.

**واژه های کلیدی:** سکوت سازمانی، نگرش مدیریت ارشد به سکوت، نبود فرصت های ارتباطی، نگرش سرپرست به سکوت، توانمندی روان شناختی.