

بررسی تأثیر گذاری استراتژی های مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در سازمان تامین اجتماعی شهرستانهای استان تهران

نویسنده اول (نویسنده مسئول): آقای احمد لیبکی

نویسنده مسئول: آقای احمد لیبکی (دانشجو کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک دانشگاه آزاد واحد الکترونیک)

ایمیل: labeiky@gmail.com

چکیده

امروزه سازمانها برای بهبود عملکرد و بهره‌وری تنها به سرمایه‌های مشهود خود تکیه نمیکنند بلکه برای بهبود آن از سرمایه‌های نامشهودی همانند دانش بهره میجویند. به عبارتی افزایش سطح به کارگیری مدیریت دانش و ابزارهای آن میتواند فرآیند یادگیری در سازمان را تقویت و از سوی دیگر عملکرد سازمانی را بهبود دهد. هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی تأثیر استراتژیهای مدیریت دانش بر عملکرد بوده است. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی - پیمایشی بوده است. جامعه آماری کارکنان و مدیران بخش شعب تابعی اجتماع ی اداره کل شهرستانهای تهران میباشد. حجم جامعه در این پژوهش برابر با ۹۱۸ نفر میباشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران برابر با ۲۹۰ نفر تعیین گردیده بود. برای انتخاب اعضای نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده شد. برای گردآوری دادهها محقق از پرسشنامه ۲۳ سئوالی استاندارد استفاده شد و همچنین پیش از توزیع نهایی محقق روایی و پایایی آن را بررسی و تایید کرد. برای تجزیه و تحلیل دادههای گردآوری شده از نرم افزار Smart PLS ۲ استفاده شده بود. نتیجه به دست آمده نشان داد که استراتژیهای کدگذاری و انسانی زمینه بهبود عملکرد سازمانی را مهیا مینماید.

کلمات کلیدی: استراتژی کد گذاری، استراتژی انسان محور مدیریت دانش، عملکرد سازمانی