

## بررسی عوامل موثر بر ارتقاء کیفیت دوره های آموزشی ضمن خدمت معلمان و کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان خوی

فاطمه حیدرزادگان

کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرند، ایران

(email:parvizzabaspour897@yahoo.com )

### چکیده:

پژوهش حاضر با مطالعه ادبیات تحقیق در حوزه کیفیت آموزشی و نیز عوامل موثر بر بهبود آن ، اقدام به بررسی راهکارهای کیفیت بخشی به دوره های آموزش ضمن خدمت نمود ؛ هدف اصلی تحقیق بررسی عوامل موثر بر ارتقاء کیفیت دوره های آموزشی ضمن خدمت معلمان و کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان خوی می باشد، جامعه آماری در این تحقیق شامل معلمان و کارکنان شاغل در آموزش و پرورش شهرستان خوی به تعداد ۴۳۰۰ نفر بودند ، با استفاده از جدول مورگان ،حجم مطلوب نمونه ۳۵۳ نفر محاسبه گردید و روش نمونه گیری در این پژوهش روش نمونه گیری تصادفی - طبقه ای می باشد. ضمن نظر خواهی از اساتید محترم تایید پرسشنامه اخذ و آلفای کرونباخ برای آن به مقدار ۰/۸۲ محاسبه گردید . تحقیق حاضر به لحاظ نوع کاربردی و به لحاظ روش تحقیق توصیفی - پیمایشی می باشد. در این پژوهش از تجزیه و تحلیل های آماری نرمالیت، رگرسیون ، تی استیودنت و فریدمن استفاده شده و نتایج نشان داد که مقدار آماره  $t$  و سطح معناداری و اختلاف میانگین متغیرها گویای این مطلب است که «کیفیت فراگیران» بیشترین تأثیر را در ارتقاء کیفیت دوره های آموزشی ضمن خدمت داشته و بعد از آن «کیفیت مدرسین آموزشی» و «نحوه برگزاری دوره ها» و «استقرار فرایند آموزشی» به ترتیب بیشترین تاثیر را دارند.

**واژه های کلیدی:** ارتقاء کیفیت آموزشی ، آموزش ضمن خدمت ، مدرسین آموزشی، فراگیران، فرایند آموزشی، امکانات آموزشی، نحوه برگزاری دوره ها