

بررسی رابطه حافظه سازمانی با چابکی سازمانی در نیروی انتظامی شهرکرد

حسین کیوانی بروجنی^{۱*}، احمد قربانی شاه نجفی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه علوم تحقیقات یزد (Hosseinkeyvani84@yahoo.com)

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی شهرکرد (ahmad.ghorbani64@yahoo.com)

چکیده

از آنجا که تغییرات محیطی بر بسیاری از وجوه سازمان اثر می‌گذارد، سازمان‌ها باید با استفاده از راهکارهای مناسب، خود را با تغییرات محیطی وفق دهند. یکی از بهترین روش‌ها برای مقابله با تغییرات محیطی هدایت سازمان به سمت چابک بودن است. یکی از راه‌های چابک بودن سازمان شکل دهی حافظه سازمانی است. حافظه سازمانی در حوزه انتظامی، با هدف تأثیرگذاری بر اجرای مأموریت‌ها در عرصه نظم و امنیت است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر گردآوری داده‌ها، توصیفی و از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان نیروی انتظامی شهرکرد تشکیل می‌دهد که از این تعداد ۹۲ نفر براساس فرمول کوکران انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه می‌باشد که پایایی آن با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه حافظه سازمانی ۰/۷۴ و برای چابکی سازمانی ۰/۶۶ محاسبه شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون t و همبستگی استفاده شده و این یافته‌ها بدست آمد که بین حافظه سازمانی و چابکی سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: چابکی سازمانی، حافظه سازمانی، نیروی انتظامی، شهرکرد.

۱- مقدمه

همزمان با قرن ۲۱ دستیابی به موقعیت و بقاء سازمان متشکل تر می‌شود، و این واقعیت ناشی از ظهور عصر تجاری جدیدی است، که تغییر یکی از خصوصیات اصلی آن است. پاسخ به تغییرات و در نظر گرفتن مدیریت آن‌ها از طریق استفاده استراتژیک از متدها و ابزارهای تولیدی و مدیریتی، مفاهیم محوری و اساسی تولید چابک هستند [۱].

چابکی سازمان مفهومی جدید است که مطلوب ترین حالت سازمانی را با توجه به تحولات موجود در بردارد. در واقع چابکی به عنوان پارادایم جدیدی برای مهندسی سازمان‌ها و بنگاه‌های رقابتی است. به عبارتی می‌توان گفت که: رویکردها و راه‌حل‌های گذشته دیگر قابلیت و توانایی خود برای رویارویی با چالش‌های سازمانی و محیط بیرونی را از دست داده‌اند، یا بهتر است با رویکردهای جدیدی جایگزین شوند [۲].

یکی از رویکردهای جدیدی که تقویت و شکل دهی آن باعث استحکام چابکی سازمان می‌گردد، حافظه سازمانی می‌باشد. سیستم حافظه سازمانی جمع‌بندی دانش‌های پراکنده در سطح سازمان را بر عهده داشته و توزیع و استفاده مجدد از آن‌ها را امکان پذیر می‌نماید [۳].

از آنجا که مؤلفه‌های چابکی در سازمان‌های مختلف باهم تفاوت دارد، این پژوهش براین هدف است تا به شناسایی مؤلفه‌های چابکی در میان کارکنان نیروی انتظامی شهرکرد بپردازد و نقش هر کدام از این ابعاد بر حافظه سازمانی را بررسی نماید.