

بررسی رابطه‌ی هوش اخلاقی و عملکرد خواهران راهنمای زائر

نویسنده اول مهناز امیری^۱* ، نویسنده دوم معصومه عربشاهی*^۲ نویسنده سوم مرتضی غیور باغبانی^۳* نویسنده چهارم عاطفه نادر نژاد^۴*

۱- کارشناسی ارشد مدیریت ma.amiri1354@gmail.com

۲- استادیار دانشگاه بین المللی امام رضا(ع) masoome_arabshahi@yahoo.com

3- استادیار دانشگاه بین المللی امام رضا(ع) s.morteza_ghayour

4- کارشناسی ارشد مدیریت atefeh_nadernezhad@yahoo.com

چکیده:

هدف اصلی این پژوهش بررسی رابطه‌ی بعد هوش اخلاقی خواهران راهنمای زائر با عملکرد ایشان در معاونت تبلیغات آستان قدس رضوی مشهد است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه خواهران راهنمای زائر آستان قدس رضوی مشهد می باشد، که تعداد آن‌ها ۲۰۰ نفر بوده و برای انتخاب حجم نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی و با استفاده از جدول کرجسی مورگان ۱۲۷ پرسشنامه توزیع و مورد تحلیل قرار گرفت. برای اندازه‌گیری متغیرهای پژوهش از پرسشنامه‌های استاندارد هوش اخلاقی از مدل لینک وکیل (۲۰۰۵) که شامل مسئولیت پذیری، دلسوزی، بخشش می باشد و برای سنجش عملکرد از پرسشنامه اچپو، هرسی و گلداسمیت که شامل فرآیندهای، توانایی، وضوح، کمک، مشوق، ارزیابی، اعتبار و محیط می باشد، استفاده شده است. برای تعیین ضریب پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده که مقدار ضریب بدست آمده برای دو پرسشنامه مذکور به ترتیب (۰/۸۸۸) و (۰/۹۰۸) بوده است. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS و برای روایی از نظر خبرگان و کارشناسان استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد که بین بعد هوش اخلاقی خواهران راهنمای زائر با عملکرد ایشان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. و بین فرضیه‌های مسئولیت پذیری با عملکرد، دلسوزی و عملکرد، بخشش با عملکرد و درستکاری با عملکرد رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. لذا پیشنهاد می‌شود جهت اجرای موفق عملکرد خواهران راهنمای زائر به مقوله هوش اخلاقی توجه شود.

کلید واژه:

هوش اخلاقی، عملکرد، خواهران راهنمای زائر، آستان قدس رضوی