



بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین بر رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان بانک ملی شهر مشهد

مریم نوروزی نیا^۱

دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران

nm1359@yahoo.com

نویسنده مسئول: سیدمحمد تفرشی^{۲*}

عضو هیأت علمی گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران

tafreshiazad@yahoo.com

چکیده

هدف پژوهش حاضر به منظور بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین^۱ بر رفتار شهروندی سازمانی^۲ انجام گردیده است. در این مطالعه تأثیر رهبری تحول آفرین و ابعاد آن (نفوذ آرمانی، انگیزش الهام بخش، ترغیب ذهنی و ملاحظه فردی) بر رفتار شهروندی سازمانی مورد سنجش و پژوهش قرار گرفته است. تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و به لحاظ جمع آوری اطلاعات، توصیفی از نوع توصیفی - همبستگی است. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان بانک ملی شهر مشهد که تعداد ۱۳۴۴ نفر می باشند، در نظر گرفته شده است. نمونه آماری در این پژوهش با استفاده از فرمول کوکران ۳۰۰ نفر محاسبه گردید. برای سنجش رهبری تحول آفرین از پرسشنامه بس و اولیو^۳ (۱۹۹۷) و برای سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه کانوسکی و اورگان^۴ (۱۹۹۶) استفاده گردید. جهت سنجش پایایی پرسشنامه ها از آلفای کرونباخ استفاده گردید. کلیه مولفه های پرسشنامه از پایایی لازم برخوردار بوده است و آلفای کرونباخ رفتار شهروندی سازمانی ۰/۷۰۰ و رهبری تحول آفرین ۰/۸۹۹ می باشد. رهبری تحول آفرین بر رفتار شهروندی سازمانی در بانک ملی مشهد تأثیر معناداری دارد.

واژگان کلیدی: رهبری تحول آفرین، رفتار شهروندی سازمانی، نفوذ آرمانی، انگیزش الهام بخش، ترغیب ذهنی و ملاحظه فردی.

^۱ Transformational Leadership

^۲ Organizational Citizenship Behavior

^۳ Bass & Avolio

^۴ Organ and Kanoski