



## تعیین تأثیر رضایت شغلی ، جابجایی شغلی ، سرمایه گذاری بر روی شغل ، بر تعهد شغلی متخصصان فناوری اطلاعات اداره پست استان اصفهان

صدیقه طوسیان<sup>۱</sup> ، حمیدرضا پیکری<sup>۲\*</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد ، گروه مدیریت ، دانشگاه آزاد اسلامی اصفهان (واحد خوراسگان) ، اصفهان ، ایران

۲- استادیار گروه مدیریت ، دانشگاه آزاد اسلامی اصفهان (واحد خوراسگان) اصفهان ، ایران

### چکیده

هدف این پژوهش ، تعیین تأثیر رضایت شغلی ، جابجایی شغلی ، سرمایه گذاری بر روی شغل ، بر تعهد شغلی متخصصان فناوری اطلاعات اداره پست استان اصفهان می باشد. پژوهش حاضر از نظر ماهیت و روش ، پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی با هدف کاربردی به شمار می رود. زیرا تلاش می کند با استفاده از پرسشنامه ، اطلاعات مورد نیاز را از وضع موجود نمونه آماری به دست آورد . همچنین از جنبه زمانی ، مقطعی و از نگاه نوع داده ها ، پژوهشی کمی به شمار می رود. جامعه آماری این تحقیق را کلیه کارمندان بخش فناوری اطلاعات اداره پست اصفهان که تعداد آنها در سال جاری ۸۵ نفر می باشد ، تشکیل می دهد. با استفاده از جدول کرجسی و مورگان و روش نمونه گیری در دسترس تعداد ۷۰ نفر آنها به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند . در این پژوهش برای گردآوری داده های میدانی از پرسش نامه های بومی سازی شده تعهد شغلی کید و گرین (۲۰۰۶) ، پرسشنامه رضایت شغلی گرینهااس و همکاران (۱۹۹۰) ، پرسش نامه سرمایه گذاری و جابجایی شغلی دم (۲۰۰۵) استفاده شده است. برای سنجش روایی پرسشنامه از روش روایی محتوایی ، صوری و سازه استفاده شده است به این منظور با مراجعه به متون علمی و تخصصی مربوط به موضوع تحقیق ، پرسشنامه تهیه شد و در اختیار اساتید و متخصصان قرار گرفت و پس از تأیید توسط آنها روایی صوری پرسشنامه مورد تأیید قرار گرفت و روایی سازه با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی انجام گرفت. روایی همگرایی هر یک از متغیرها به ترتیب برای رضایت شغلی ۰/۸۲ ، جابجایی شغلی ۰/۷۲ ، سرمایه گذاری شغلی ۰/۸۵ و تعهد شغلی ۰/۸۷ تعیین گردید و برای سنجش پایایی تحقیق از روش مرکب و متوسط واریانس و نیز آلفای کرونباخ استفاده گردید که میزان آلفای کرونباخ برای هر یک از متغیرها به ترتیب برای رضایت شغلی ۰/۸۹ ، جابجایی شغلی ۰/۸۷ ، سرمایه گذاری شغلی ۰/۹۳ و تعهد شغلی ۰/۸۱ محاسبه شد. داده های حاصل از این تحقیق از طریق نرم افزار آماری Smart PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت نتایج نشان داد که متغیرهای رضایت شغلی ، جابجایی شغلی ، سرمایه گذاری شغلی تأثیر معناداری بر تعهد شغلی در بین متخصصان IT در شهر اصفهان دارند.

کلیدواژه : رضایت شغلی ، جابجایی شغلی ، سرمایه گذاری شغلی ، تعهد شغلی ، IT .