

# بررسی و اولویت بندی عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی

## (مطالعه موردی: کارکنان شهرداری ارومیه)

مرتضی ابراهیمی<sup>1</sup>، زینب فهیمی کهق<sup>2</sup>، الناز حسینی نیا<sup>3\*</sup>

1- دانشیار علوم سیاسی گروه معارف دانشگاه محقق اردبیلی، [m45ebrahimi@yahoo.com](mailto:m45ebrahimi@yahoo.com)

2- دانشجوی ارشد مدیریت دولتی، مالی و اقتصادی دانشگاه محقق اردبیلی، [zeynab.fahimi65@gmail.com](mailto:zeynab.fahimi65@gmail.com)

3- دانشجوی ارشد مدیریت دولتی، مالی و اقتصادی دانشگاه محقق اردبیلی، [e.insurance1987@gmail.com](mailto:e.insurance1987@gmail.com)

### چکیده

منابع انسانی با ارزش ترین سرمایه های هر سازمان محسوب می شوند و رسالت سازمان باید دادن فرصت مناسب برای رشد و افزایش بهره وری آنان باشد. بر این اساس هدف پژوهش حاضر بررسی عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی شاغل در شهرداری ارومیه می باشد. روش جمع آوری اطلاعات به دو صورت کتابخانه ای و میدانی می باشد. داده های مورد نیاز پژوهش با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های پیرسون و تحلیل رگرسیون تک متغیره استفاده گردید. رتبه بندی شاخص های موثر بر بهره وری نیروی انسانی نیز با استفاده از تکنیک TOPSIS انجام شد. یافته های پژوهش نشان می دهد که بین متغیرهای مستقل و متغیر وابسته در پژوهش حاضر رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. همچنین نتایج حاصل از آزمون رگرسیون اثرگذاری متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته را تایید می کند. نتایج حاصل از تکنیک TOPSIS هم نشان می دهد که سه شاخص عوامل سازمانی یا مدیریتی، شرایط روانی و فیزیکی محیطی و عوامل حمایت سازمانی و نظام جبران خدمات به ترتیب با ضریب اولویت 0/7793، 0/7742 و 0/7243 در رتبه های اول تا سوم و شاخص های عوامل مربوط به تقویت حس تعهد و وفاداری، عوامل فردی و عوامل مربوط به برنامه ریزی و هدایت عملکرد کارکنان به ترتیب با ضریب اولویت 0/3215، 0/3858 و 0/4554 در رتبه های آخر قرار گرفته اند.

واژگان کلیدی: بهره وری، منابع انسانی، شهرداری ارومیه، مدل TOPSIS.