

عوامل موثر بر مدیریت زمان کارکنان برای بهبود وضع خدمت رسانی به مردم در سازمان های دولتی

اکبر ذوالفقاری^{1*}

استادیار، دکتری علوم سیاسی-توسعه، گروه علوم اجتماعی، دانشگاه پیام نور -1

Akbar_zolfeghari@yahoo.com

چکیده

خدمت به مردم از جمله فعالیت های انسان دوستانه در هر دین و مسلکی است که همواره مورد توجه و عنایت بوده است. این فعالیت زمانی ممدوح تر می شود که در دین مبین اسلام مورد بررسی قرار گیرد. اسلام؛ دین و مسلکی که بنیان و پایه های نظام های سیاسی و اداری را بر اساس خدمت به خلق، مسلمانان و مومنان قرار داده و تاکید کرده است حفظ و ماندگاری این نظام ها اکیدا و شدیدا وابسته به خدمت صادقانه و خالصانه مسئولان است. فلسفه نظارت قوای چند گانه بر عملکرد یکدیگر در نظام های مردم سالار ناشی از پاسخگویی مسئولان به مردم، شفافیت در تصمیم گیری، جلوگیری از انباشت قدرت و نهایتا خدمت رسانی مطلوب به مردم است. بهبود خدمت رسانی در نظام های اداری متمرکز و پرتراکم جامعه امروزی امری دشوار و معضلی است که مسئولان و متولیان امر را به فکر و داشته است. بهره گیری از فن آوری اطلاعات از جمله راهکارهای بهبود وضع خدمت رسانی به مردم است که در تحقیقات متعدد مورد بررسی قرار گرفته و بر آن صحت گذاشته شده است. از آنجائیکه، فناوری اطلاعات به تنهایی پاسخگوی نیاز های متعدد جامعه نبوده، این تحقیق بر آن است تا عوامل متعدد دیگری که در این زمینه در بهبود خدمت رسانی به مردم نقش دارند را مورد ارزیابی و بررسی قرار دهد. در این تحقیق که ماهیت کتابخانه ای دارد تقریبا تمام تلاش محقق در کتابخانه ها صورت می پذیرد. محقق ادبیات و سوابق مساله و موضوع تحقیق را مطالعه می کند. و در نتیجه، با استفاده از روش کتابخانه ای، نتایج مطالعات خود را در ابزار مناسب شامل فیش، جدول و فرم ثبت و نگهداری و در پایان به طبقه بندی و بهره برداری از آن ها اقدام می کند.

واژه های کلیدی: مدیریت، مدیریت زمان، خدمت رسانی، کارکنان و سازمان دولتی

1- مقدمه