



## تشریح مدل پذیرش فناوری اطلاعات دیویس (TAM) جهت استفاده از سامانه اتوماسیون (ERP) دانشگاه گیلان

فاطمه نطاق

کارشناس شبکه مرکز کامپیوتر دانشکده معماری و هنر دانشگاه گیلان، nattagh@guilan.ac.ir

### چکیده

امروزه با توجه به اهمیت استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان‌ها، لازم است به عواملی که بر مقاومت افراد در پذیرش و استفاده از سیستم‌ها تأثیر می‌گذارد، توجه خاصی مبذول شود. با شناخت عوامل مؤثر بر استفاده موفقیت‌آمیز از اطلاعات در محیط کاری می‌توان در جهت تسهیل یکپارچه‌سازی فناوری اطلاعات در سازمان گام مهمی برداشت. در این پژوهش به بررسی مدل پذیرش فناوری دیویس پرداخته می‌شود. نتایج تحقیقات نشان می‌دهند که سودمندی و سهولت استفاده بر نگرش نسبت به استفاده از سیستم و بر قصد استفاده از سیستم منجر می‌شود که در نهایت منجر به استفاده واقعی از سیستم می‌گردد. پیشنهاد می‌شود برای بررسی بیشتر چگونگی تمایل استفاده کاربران از سامانه ERP دانشگاه گیلان تحقیقات میدانی با توجه به متغیرهای درونی و بیرونی بر اساس مدل پذیرش فناوری دیویس انجام گیرد تا میزان نقصان هر یک از متغیرهای موجود در مدل مشخص شود و در نهایت بتوان به رفع عدم تمایل استفاده کاربران از این سامانه دست یافت.

**واژه‌های کلیدی:** پذیرش فناوری اطلاعات، سامانه اتوماسیون (ERP)، مدل پذیرش فناوری دیویس (TAM)، سودمندی استفاده، سهولت استفاده، نگرش نسبت به استفاده، قصد استفاده.

### ۱- مقدمه

یکی از مهمترین تحولات در عصر تحول از جامعه صنعتی به جامعه اطلاعاتی، ظهور فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات، همراه با مزایای نهفته بسیار آن است. شاخص‌ترین فناوری‌ها و سامانه‌های اطلاعاتی از سرعت و دقت بالایی برخوردارند و همچنان موجب افزایش سرعت و دقت عملکرد افراد می‌شوند که نتیجه آن، بهره‌وری بیشتر است. آشکار است راه اندازی بهینه این سامانه‌ها بسیار هزینه‌بر و زمان‌بر است و سازمان متبوع متوقع است در پی استقرار آنها، شاهد استفاده بهینه‌ی کارکنان و ثمردهی سامانه باشد. با این حال، در عمل شاهد استفاده اندک از قابلیت‌های سامانه‌ها توسط کاربران سازمان‌ها هستیم [۱]. فناوری اطلاعات به کلیه فناوری‌هایی اشاره دارد که در پنج حوزه جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، پردازش، انتقال و نمایش اطلاعات کاربرد دارند. فناوری اطلاعات متشکل از چهار عنصر اساسی (انسان، ساز و کار، ابزار، ساختار) است؛ به طوری که در این فناوری، اطلاعات از طریق زنجیره ارزشی که از به هم پیوستن این عناصر ایجاد می‌شود جریان یافته و پیوسته تعالی و تکامل سازمان را فرا راه خود قرار می‌دهد. مدیریت فناوری اطلاعات با هدف درک و کنترل آثار به کارگیری فناوری در تمام ابعاد شکل گرفته است. در این میان کارکنان بخش اطلاعات از بزرگترین طبقات فعال فناوری اطلاعات و مهمترین ساختار جامعه جهانی محسوب می‌شوند. در دهه‌های اخیر فناوری اطلاعات با گسترش چشمگیر نظام‌های بازیابی اطلاعات و روند رو به