



## تحلیل و بررسی استاندارد میلگردهای فولادی در تامین خواسته های مشتری با علم داده کاوی

\* زهرا محمدبیگی<sup>۱</sup>، محمدرضا سلطانی<sup>۲</sup>، بهنام پناهی فر<sup>۳</sup>، رضا امامی<sup>۴</sup>

### چکیده

در کشورهای مختلف فولاد میلگرد با استانداردهای متفاوتی تولید می شوند در ایران تولید کننده های میلگرد فراوانی وجود دارد و هم اکنون ایران می تواند نیاز های خود را در رابطه با تولید میلگرد بدون واردات تامین نماید از این رو جلب رضایت مشتری از اهمیت بسزایی برخوردار است. هر چند پژوهش های مختلفی در رابطه با فولاد و میلگرد انجام گرفته اما بررسی استاندارد میلگرد از دیدگاه صاحب نظران کمتر مورد توجه قرار گرفته است. جامعه آماری این پژوهش را مهندسین عمران سازمان نظام مهندسی شهرستان ابهر و همچنین مدیران کنترل کیفی شرکت های فولاد واقع در شهرستان ابهر به تعداد ۱۰۰ نفر تشکیل دادند. ابزار گرد آوری داده ها پرسش نامه ساخته شده محقق می باشد که روایی آن از طریق نظرات متخصصان و پایایی آن براساس توافق ارزشیابان تایید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها و کشف الگوهای نهفته و همچنین پیش بینی میزان موفقیت استاندارد میلگرد در تامین خواسته ها، الگوریتم های میانگین کا و C4.5 و نرم افزار وکا استفاده شده است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که متغیرهای مسیر صحیح تدوین استانداردها، دوره زمانی بازبینی استاندارد، میزان قدرت بازدارندگی اداره استاندارد در جلوگیری از تخلفات، تکمیل و یا عدم تکمیل بودن ویژگی های آزمون های کششی و خمشی، تدوین و یا عدم تدوین استاندارد شمش در روند میزان رضایت مشتری از محصول تولید شده تاثیرگذار است. در نهایت پیشنهاد می شود جهت افزایش میزان رضایت مشتری برنامه ریزی مدونی انجام گیرد و همچنین بررسی استاندارد های محصولات فولاد در تامین خواسته های مشتری لازم و ضروری است.

### واژگان کلیدی:

<sup>۱</sup> مسئول IT شرکت کیان فولاد ابهر و مدرس دانشگاه پیام نور مرکز ابهر، Zahra\_mohammadbeigi@yahoo.com

<sup>۲</sup> مدیر عامل شرکت کیان فولاد ابهر و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد ابهر mohammadreza.soltani55@gmail.com

<sup>۳</sup> رئیس هیئت مدیره شرکت کیان فولاد ابهر b.panifar@icloud.com

<sup>۴</sup> مدیر کنترل کیفیت شرکت کیان فولاد ابهر reza.emami158@gmail.com

8<sup>th</sup> National Conference  
On Steel & Structure  
Iran 30-31 Jan



هشتمین کنفرانس  
ملی سازه و فولاد  
مرکز همایش‌های  
بین‌المللی هتل المپیک  
۱۰-۱۱ بهمن ۱۳۹۶



داده کاوی، میلگرد، استاندارد.