

بررسی اهمیت عوامل موثر در پیاده سازی سیستم نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر در شرکت های تولیدی (مورد مطالعه : شهرک صنعتی اردبیل)

پروین آقا علیزاده^۱، بهروز رزمی^۲

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت ارشد، گروه مدیریت صنعتی، موسسه غیر انتفاعی مقدس اردبیلی، اردبیل، ایران
 ۲ استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، اردبیل، ایران

چکیده

هدف اصلی این تحقیق، بررسی متون مرتبط و شناسایی عوامل موثر در پیاده سازی نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر در جهت بهبود فرآیند نگهداری و تعمیرات تدوین گردیده که تلاش سازمان ها و بنگاه های تولیدی و خدماتی برای افزایش بهره وری و افزایش قدرت رقابت روز به روز بیشتر و جدی تر می شود. سازمان ها از فرصت های مختلف برای افزایش بهره وری استفاده می کنند و مطالعات و تحقیقات نشان داده که باتوجه به گسترش روزافزون حجم ماشین آلات، دستگاهها و تجهیزات در کارخانجات و توسعه اتوماسیون و مکانیزاسیون یکی از بهترین فرصت ها برای افزایش بهره وری در سازمان موضوع نگهداری و تعمیرات می باشد. در این میان TPM به عنوان یک روش کار تیمی، جهت افزایش بهره وری و کارایی تجهیزات می باشد و به عنوان یک فلسفه عملیاتی است که به موجب آن افراد آگاه می شوند عملکرد کاری آنها به روش های مختلف بر ظرفیت تجهیزات تأثیر می گذارد. از آنجائی که TPM در صورتی مؤثر خواهد بود که با مدنظر قرار دادن مشکلات و فرصتها و عوامل مؤثر مطابق محیط و نیروی کار باید اصلاح شود. در این تحقیق عوامل مؤثر در نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر شناسایی شده و با استفاده از روش تاپسیس این عوامل اولویت بندی می شود، و در بهره وری تولید شرکت های تولیدی شهرک های صنعتی اردبیل رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

واژه های کلیدی نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر، عوامل موثر بر بهره ور فراگیر، شهرک های صنعتی اردبیل.

مقدمه

توسعه و پیاده سازی سیستم نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر در حوزه های مختلف به ویژه در واحدهای صنعتی، حاصل قابلیت های فناوری اطلاعات و بهره گیری از مدیریت است. امروزه مقوله نگهداری و تعمیرات به عنوان فعالیتی سودآور تلقی می شود که هدف آن کاهش اختلاف بین هزینه های واقعی و ایده آل نگهداری یا به بیان بهتر، کاهش هزینه های عدم اطمینان است. در نگرش نوین به مدیریت، نگهداری تاسیسات و ماشین آلات به عنوان بخش ضروری عملیات سازمان ها مورد توجه قرار می گیرد و به کار گیری راهبردهای اثربخش نگهداری ارزش افزوده بسیاری را در فعالیت های

تولیدی موجب می شود. به همین دلیل نگهداری به عنوان یک اصل در مقیاس جهانی در موسسات تولیدی مورد استفاده قرار می گیرد. سازمانهایی که در تلاش برای رسیدن به سطوح عملکرد در مقیاس جهانی هستند، بر ایجاد مزیت های رقابتی به وسیله روش نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر تأکید می کنند. TPM برنامه ای است که هدف آن بهبود کارکردهای نگهداری در سازمان است و کلیه کارکنان را در بر می گیرد. با اجرای کامل آن، کیفیت و بهره وری به نحو چشم گیری افزایش و هزینه ها کاهش می یابند.

مبانی نظری پژوهش

۱. سیستم نگهداری و تعمیرات

سیستم نت به دو بخش نگهداری و تعمیرات تقسیم می شود. نگهداری به مجموعه فعالیت هایی گویند که به طور مشخص، به منظور حفظ و نگهداشتن ساختمان ها، تاسیسات، تجهیزات و ماشین آلات و به طور کلی دارائی های فیزیکی در حد استاندارد با هزینه قابل قبول و با هدف بالابردن عمر مفید و جلوگیری از خرابی ناگهانی آنها انجام گرفته و با این کار قابلیت اطمینان و در دسترس بودن آنها افزایش داده می شود. از دیگر سو تعمیرات شامل مجموعه فعالیت هایی است که بر روی یک سیستم یا وسیله ای که دچار خرابی و یا از کار افتادگی گردیده انجام می شود تا آن را به حالت آماده و قابل بهره برداری باز گردانده تا در جهت انجام وظیفه ای که به آن محول گردیده است آماده باشد [۱].

۲. عوامل موثر بر اجرای موفق نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر

پژوهش های بسیاری در مورد عوامل موثر بر اجرای نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر موفق انجام شده است و بعضا مدل هایی نیز ارائه شده است. پیش از بررسی برخی متون و پژوهش ها مواردی در این زمینه در ادامه بیان خواهد شد. عوامل کلیدی اجرای موفق نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر را به شرح زیر بیان می کند:

۱. نگاه واقعی به نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر به معنای توسعه یک برنامه عملی و بکارگیری برنامه ها و اصول مدیریت پروژه