



تعیین تاثیرات ساختاری مشارکت کارکنان، سیستم تشویق و هویت سازمانی، رضایت، اعتماد و بهره وری کارکنان (مطالعه سازمان های دولتی استان مرکزی)

حبیب اله جوانمرد ، سید مصطفی مقیمی \*

۱. دانشیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران.

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران.

### خلاصه

بهره وری کارکنان به عنوان نتیجه مهم رفتار سازمانی، در دهه های اخیر موضوع بسیاری از متون رفتار سازمانی و مورد توجه محققان در این زمینه بوده است. بهره وری کارکنان در سازمان می تواند پیامدهای مثبت و متعددی داشته باشد. بنابراین لازم است عوامل موثر بر بهره وری کارکنان مورد بررسی قرار گیرد. مقاله حاضر با هدف تعیین تاثیرات ساختاری مشارکت کارکنان، سیستم تشویق و هویت سازمانی، رضایت، اعتماد و بهره وری کارکنان سازمان های دولتی استان مرکزی انجام شده است. روش تحقیق توصیفی- علی و روش گردآوری اطلاعات میدانی است. جامعه آماری کارکنان سازمان های دولتی استان مرکزی می باشند و تعداد نمونه آماری مورد سنجش ۲۸۴ نفر می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده، و آزمون فرضیه ها با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری و به کمک نرم افزار لیزرل انجام پذیرفته است. نتایج بدست آمده نشان داده است که متغیرهای مشارکت کارکنان، پاداش های غیرمادی، رضایت و اعتماد بر بهره وری کارکنان تاثیرگذار هستند، متغیر هویت سازمانی از طریق متغیر اعتماد و رضایت بر روی بهره وری کارکنان تاثیرگذار است و متغیر پاداش های مادی بر هویت سازمانی و اعتماد بر رضایت تاثیر معناداری ندارند. **کلمات کلیدی:** اعتماد، بهره وری، رضایت شغلی، مشارکت کارکنان، هویت سازمانی.

### ۱. مقدمه

بهره وری کارکنان یکی از موضوعات بسیار مهم در تحقیقات سازمانی به شمار می آید که می تواند هم از جنبه تئوریک و هم از جنبه عملی مورد استفاده قرار گیرد، سازمانها به ایجاد محیط هایی کاری با بهره وری بالا برای پرسنل خود علاقه مند هستند، زیرا تحقیقات نشان داده است که با بهره وری کارکنان سازمان ها به نتایج ارزشمندی از قبیل رضایت ارباب رجوع، دولت و مردم دست خواهند یافت.

با توجه به این که سازمان های دولتی در هر جامعه ای نقش بسیار مهم در توسعه و عدالت در جامعه دارند، پرداختن به بهره وری آنها و مسائل درون سازمانی موثر بر بهره وری کارکنان آنها اهمیت ویژه ای می یابد. بنابراین ارتقاء بهره وری کارکنان به طور مستقیم در برون داد این سیستم بسیار موثر خواهد بود، چراکه عدم بهره وری، بدبینی، و نارضایتی مردم و مدیران را به وجود می آورد. مسئله ی بهره وری به طور خاصی برای مدیران سازمان به ویژه سازمان آموزش و پرورش از

\* h-javanmard@iau-arak.ac.ir