



عنوان

طراحی و ارائه سیستم پاداش دهی پیشنهادی برای کارخانه کشتی سازی اروندان

هدی بهرام زاده^{۱*}، اعتمادالدین رباعی غلامی^۲، اصغر رشنودی^۳.

۱- دانشجو گروه کشتی سازی، دانشگاه علوم و فنون دریایی خرمشهر، ایران

۲- مربی گروه کشتی سازی، دانشگاه علوم و فنون دریایی خرمشهر، ایران

۳- مربی گروه مدیریت، دانشگاه علوم و فنون دریایی خرمشهر، ایران

خلاصه

امروزه دانشمندان بر این باورند که نیازهای انسان باعث بوجود آمدن تلاش توسط فرد در جهت رفع نیازهایش می گردد. حال اگر این تلاش ها که توسط فرد صورت می گیرد بوسیله ی پاداش تقویت شوند باعث عملکرد بهتر و بازدهی بالاتر می گردد. در این پروژه سعی بر آن شده است با مفهوم شناسی پاداش و تحقیق در عوامل موثر بر پاداش و شرایط پاداش دهی، الگوی پاداش دهی مناسبی برای کارخانه کشتی سازی اروندان واقع در شهر آبادان (به عنوان نمونه) آورده شود. نحوه پاداش دهی برای این کارخانه به صورت ماتریسی در نظر گرفته شده است که هم شامل اعطای پاداش به کارکنان مشغول در ساختار وظیفه ای کارخانه اروندان و هم شامل اعطای پاداش به کارکنان مشغول در پروژه ها می باشد. لازم به ذکر است هر فرد که در ساختار وظیفه ای سازمان و هم زمان در پروژه ای مشغول به فعالیت باشد پاداش از هر دو سیستم دریافت خواهد نمود.

کلمات کلیدی: شناسه شغل، ارزیابی عملکرد، رضایت مندی کارکنان، سیستم پاداش، سازمان ماتریسی، هزینه، زمان، کیفیت

۱. مقدمه

روانشناسان رفتارگرا از جمله نخستین کسانی بودند که در عرصه روانشناسی علمی، سرانگشت اشاره خویش را بر حفظ، ایجاد و تداوم رفتار، پیامدها و نتایج آن معطوف نمودند. اگرچه استفاده از پیامدهای رفتار نظیر تشویق و تنبیه به منظور تغییر، کاهش و افزایش رفتار از دیرباز مورد توجه بوده است، اما تحقیقات علمی و پر دامنه در این زمینه به سال های اخیر بر می گردد. امروزه این مساله برای روانشناسان و دانشمندان علوم رفتاری از اهمیت ویژه ای برخوردار است که چگونه می توان فراوانی و فزونی رفتار را با دستکاری پیامدها و نتایج آن، افزایش یا کاهش داد. این مساله به خصوص برای مدیران و رهبران سازمانهای گوناگون خصوصا موسسات تولیدی و صنعتی از اهمیت مضاعفی برخوردار می باشد، چرا که

* Corresponding author: دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار

Email: dorin.bahramzadeh@gmail.com