



نقش فناوری ارتباطات و اطلاعات در مدیریت شهری

سید منصور رشیدی

کارشناس ارشد مهندسی معماری، Rashidi.SeyedMansour@Gmail.com

خلاصه

استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات در زمینه امور شهری یکی از موضوعات مهم و کاربردی در مدیریت شهری به ویژه در کلان شهرها می باشد. با توجه به تجارب موفقیت آمیزی که در زمینه استفاده از این فناوری در نقاط مختلف جهان موجود است و همچنین با توجه به رویکرد سالهای اخیر در ایران جهت استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات در خدمات شهری، در این مقاله سعی شده است به بررسی جوانب مختلف کاربرد این فناوری در خدمات شهری پرداخته و همچنین راهکارهایی در زمینه استفاده صحیح و موفقیت آمیز از فناوری مذکور ارائه شود. در مقاله مذکور به موضوعاتی همچون ایجاد شهرهای الکترونیک و استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات جهت کاهش معضلات ترافیکی، ارتباط مستمر با مردم از طریق روابط عمومی های دیجیتالی، و سرعت بخشی به خدمات شهری پرداخته شده است.

کلمات کلیدی: مدیریت شهری، فناوری ارتباطات و اطلاعات، شهر الکترونیک، خدمات شهری

مقدمه

این روزها بکار بردن واژه الکترونیک به دنبال هر کلمه ای، کاملاً عادی است. هرچند هنوز در کشور ما بسیاری از پروژه های الکترونیکی عملیاتی نشده و زیرساخت های لازم برای اجرای آنها فراهم نشده است، اما دولت الکترونیک، تجارت الکترونیک، بانکداری الکترونیک، شهروند الکترونیک و بسیاری از الکترونیک های دیگر واژه هایی است که حداقل به گوش آشنا هستند. شهرداری الکترونیکی، پیش نیاز تحقق شهری الکترونیکی است. از سویی دیگر شرط تحقق دولت الکترونیکی در کشور نیازمند مشارکت شهروندان الکترونیکی در این طرح است که نقش موثری را در رسیدن به اهداف مورد نظر ایفا می کند.

فناوری اطلاعات و ارتباطات در فضای مجازی، به سوی راحتی بیشتر انسان، تعاملات و ارتباطات روانتر، بهتر و سازنده تر در اجتماع و ارائه هرچه بهتر خدمات به شهروندان یک جامعه در حرکت است [1]. اما حضور در فضای مجازی برای هر شهروند ایرانی نیاز به آمادگی هایی دارد که موارد آن توسط بنیاد ICDL، باسرفصلهایی معین تحت عنوان استانداردهای شهروند الکترونیک مشخص شده است. در همین راستا از چند سال پیش طرح جدیدی موسوم به توسعه کاربردی فناوری اطلاعات یا به صورت خلاصه «تکفا» توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی که متولی طرح ریزی برنامه های کلان دولت است، پایه گذاری شد. هدف طرح تکفا در یک بعد توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در میان کارکنان دولت و دستیابی به دولت الکترونیک و در بعد دیگر پرورش عموم جامعه برای استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی روزمره بود. متولیان طرح تکفا برای دستیابی به ملزومات اجرای موفق طرح با بخش خصوصی به