

**مدل مفهومی از شاخص‌های رایانش ابری جهت پیاده‌سازی مدیریت بحران****سیدرضا طباطبایی منش**

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد تهران شمال

**چکیده**

ایران یکی از ده کشور حادثه‌خیز جهان قلمداد می‌شود و این امر ضرورت توجه ویژه به مدیریت بحران و بلاایای طبیعی را تبیین می‌نماید. تجربه نشان داده که برنامه‌ریزی برای رویارویی با سوانح می‌تواند به صورت قابل توجهی در جلوگیری از تلفات و خسارات ناشی از آنها موثر باشد. جهت اخذ نتایج بهتر، نیاز به یک فناوری مناسب برای پیاده‌سازی مدیریت بحران می‌باشد به نحوی که این فناوری در همه جا در دسترس باشد، تعاملی یکپارچه بین اعضای آن وجود داشته باشد، به آسانی قابلیت توسعه داشته باشد، امنیت داده در آن لحاظ گردد و از لحاظ فنی پایداری داشته باشد. با بررسی انجام شده، رایانش ابری بهترین راهکار جهت پیاده‌سازی مدیریت بحران می‌باشد. در این مقاله ابتدا به تبیین مفاهیم، تعاریف و سرویس‌های ابری پرداخته شده است و سپس با بررسی نه مقاله که از مجلات معتبر استخراج شده است یک مدل مفهومی ارائه گردیده که این مدل هشت شاخص رایانش ابری مرتبط با مدیریت بحران را تبیین می‌نماید و این شاخص‌ها عبارتند از: دسترس‌پذیری، افزونگی، امنیت، محرمانگی، یکپارچگی، قابلیت اطمینان، انعطاف‌پذیری، مقیاس‌پذیری. بنابراین برابر پژوهش صورت گرفته انتظار می‌رود تا سرویس‌های رایانش ابری برای مدیریت بحران بکارگیری شود.

**واژگان کلیدی:** رایانش ابری، مدل مفهومی، مدیریت بحران