



شهر هوشمند: مفاهیم، الگوها و برنامه راهبردی پیاده‌سازی

احمد خواجه احمدی*^۱، بهروز براهویی مقدم^۲، حامد قهستانی^۳، محمد نهتانی^۴

۱- نویسنده مسئول، کارشناس ارشد مهندسی صنایع، کارشناس تحلیل گر سیستم، شهرداری زاهدان، ایران

۲- رئیس اداره امور کارکنان، شهرداری زاهدان

۳- رئیس اداره تدارکات و خدمات عمومی، شهرداری زاهدان

۴- کارشناس ارشد هوش مصنوعی، کارشناس فناوری اطلاعات، شهرداری زاهدان

چکیده

رویکرد جهانی طی بیست سال گذشته به سمت اطلاعاتی شدن جوامع بوده و امروزه جامعه‌ای پیشرفته‌تر است که به لحاظ اطلاعاتی، سرعت و قابلیت بیشتری در تولید و تبادل اطلاعات داشته باشد. ازدحام و تراکم جمعیت‌های بزرگ و تفاوت جمعیت شب و روز در شهرها و به‌ویژه در شهرهای بزرگ و مراکز استان‌ها، همراه با آلودگی گسترده نور، صدا، هوا و فضا و مسئله ترافیک و زمان، منشأ یافتن چاره‌ای برای کاهش آلام ناشی از زندگی در این گونه شهرها شده است. رویکرد هوشمندسازی شهرها، از راه‌حل‌های مهم ارائه شده برای این مسئله بوده و در خصوص رفع معضلات و برآورده ساختن نیازهای زندگی بهتر و راحت‌تر در شهرها، روی آن تأکید شده است. هدف از این مقاله روشن‌سازی مبانی و مفاهیم و بررسی راهکارهای عملیاتی پیاده‌سازی الگوی شهر و شهرداری هوشمند در زاهدان می‌باشد. در انتها نیز یک برنامه راهبردی ۵ مرحله‌ای برای هوشمندسازی شهرداری زاهدان ارائه گردیده است.

واژگان کلیدی: شهر هوشمند، فناوری اطلاعات، مدیریت شهری، زاهدان.