



دومین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - اسفند ۱۳۹۶



رویکرد مهندسی مذاکره و کاربرد آن در پروژه‌های ساختمان (مطالعه موردی: بلندترین سیلوی جهان در شهر زوریخ سوئیس)

ساسان محاسب^۱، نیلوفر غضنفری^{۲*}

۱- دکتری مهندسی عمران، استاد مدعو دانشگاه MIT آمریکا

۲- کارشناسی ارشد مهندسی عمران، دانشگاه تهران

خلاصه

مذاکره به عنوان یک راهکار تصمیم‌گیری مشترک، یک فرآیند فراگیر در تمامی سطوح جوامع انسانی، چه در زمینه سیاست، کسب و کار، و چه زمینه‌های خصوصی می‌باشد. مطالعات مذاکره به رشته‌های متعددی مرتبط بوده و بکارگیری رویکردی جامع و منطقی در مذاکرات، و در نهایت انتخاب بهینه‌ترین راهکار استراتژیک از اهمیت بالایی برخوردار است. در تنظیم قراردادهای ساخت، مدیریت صحیح و مؤثر مناقشات و کاهش تنش‌های ناشی از اقدامات رقابتی در مناقصات، ارائه گزینه‌های جایگزین به منظور توافق در مذاکره، و حفظ منافع اساسی طرفین قرارداد، اقداماتی ضروری به نظر می‌رسد. امروزه تحقیقات گسترده‌ای در خصوص مذاکرات، از جمله زمینه‌های نظریه بازی کاربردی، تجزیه و تحلیل مذاکرات، نظریه تصمیم‌گیری، علوم رفتاری و غیره، با استفاده از انواع روش‌های دقیق انجام شده، که پیشرفت‌های قابل توجهی را نسبت به دهه‌های گذشته حاصل کرده است. با این حال، عملی کردن این ایده‌ها و تکنیک‌ها همچنان به عنوان یک چالش باقی مانده است. نظریه نوظهور "مهندسی مذاکره"^۱ رویکردی مبتکرانه و مبتنی بر راه حل مهندسی است، که در بستر علم اقتصاد توسعه یافته و به لحاظ مفهومی مابین دو نظریه "تجزیه و تحلیل تصمیم‌گیری" و "نظریه بازی" قرار دارد. این رویکرد بر مبنای تجزیه و تحلیل ساختار و کاهش سطح پیچیدگی مسائل بوده، که ما را قادر می‌سازد تا با بکارگیری ابزارهای ریاضی مختلف، راه حلی منطقی برای مسائل مذاکراتی در دنیای واقعی پیدا کنیم. در این پژوهش به بررسی راهکارهای مهندسی مذاکره و کاربردهای در مدیریت ساخت پرداخته شده، و پروژه بلندترین سیلوی جهان به ارتفاع ۱۱۸ متر (واقع در شهر زوریخ سوئیس) که نویسنده اول مسئول بازسازی آن بوده، به عنوان مطالعه موردی مورد بررسی قرار گرفته است.

کلمات کلیدی: مدیریت ساخت، پروژه‌های سازه‌ای، مهندسی مذاکره، تجزیه و تحلیل تصمیم‌گیری، نظریه بازی، پروژه بلندترین سیلوی جهان

* Corresponding author:
Email: N.ghazanfari@ut.ac.ir
† Negotiation Engineering