

## بررسی تاثیر دانش اطلاعاتی کارکنان بر چابکی سازمانی در دانشگاه پیام نور

الهه ملائی<sup>۱</sup>، فاطمه سادات سیدی قهفرخی<sup>۲</sup>

۱- استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

### چکیده

در دنیای پیش رو که همواره اطلاعات در حال افزایش و تغییرات سریع و غیر قابل پیش بینی می باشد. ارتقاء دانش اطلاعاتی برای رسیدن به اهداف سازمانی و دستیابی به مزایای رقابتی، در سایه چابکی سازمانی امری مهم تلقی می شود. هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر دانش اطلاعاتی کارکنان بر چابکی سازمانی در دانشگاه پیام نور است. روش تحقیق از نوع توصیفی پیمایشی است و جامعه آماری کلیه کارکنان دانشگاه پیام نور استان اصفهان می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته است که از طریق آزمون صوری، روایی آن محاسبه شد. پایایی ابزار گردآوری اطلاعات نیز از طریق آلفای کرونباخ محاسبه و از آزمون فرض برای تایید یا رد فرضیه ها استفاده شد. یافته های پژوهشی نشان می دهد که تاثیر مؤلفه های دانش اطلاعاتی اعم از: توانایی تعیین وسعت و ماهیت اطلاعات کارکنان، توانایی دسترسی مؤثر به اطلاعات، توانایی ارزیابی نقادانه اطلاعات کارکنان، کاربرد هدفمند اطلاعات کارکنان، توانایی درک موارد حقوقی و اقتصادی کاربرد اطلاعات کارکنان بر چابکی سازمانی به صورت معنی داری مثبت ارزیابی می شود.

**واژگان کلیدی:** دانش، دانش اطلاعاتی، چابکی سازمانی، فن آوری اطلاعات