

## تأثیر رهبری و وظیفه با رویکرد مدیریت دانش، بر رفتار یادگیری در گروه های کاری مراکز بهداشت و درمان

امیر بهبودی<sup>۱\*</sup>، پرستو صلواتی<sup>۲</sup>، فاطمه سهرابی<sup>۳</sup>

۱- کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه علامه طباطبائی

۲- کارشناس ارشد برنامه ریزی درسی دانشگاه علامه طباطبائی

۳- کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی

### چکیده

در عرصه جاری مقوله دانش و مدیریت آن مورد توجه بوده و به دلیل اهمیت بسزای دانش به عنوان یک سرمایه نامشهود، پژوهش های زیادی در امر مدیریت دانش انجام پذیرفته است. پژوهش های صورت گرفته در این زمینه کمتر به نقش رفتار سازمانی پرداخته است، از این روی در این پژوهش سعی شده است مدیریت دانش سازمانی را از حیث رفتار سازمانی مورد بررسی قرار دهیم. هدف از این مقاله، توصیف و تشریح مشخصات رفتار یادگیری در گروه های کاری است که به روش پیمایشی صورت گرفت. رفتار یادگیری به عنوان بخش مهمی از فرایند یادگیری فردی و سازمانی و نیز بعنوان بخش مهمی از مدیریت دانش در سازمان ها شرح داده شده است. این مقاله پیشنهاد می کند که مشخصات شغل (تنوع، اهمیت و هویت وظیفه) و نیز سبک های رهبری (مردم گرا و وظیفه گرا)، نقش مثبتی در رفتار یادگیری در گروه های کاری دارند. این مطالعه در سه سازمان خدماتی دولتی؛ یعنی مراکز بهداشت و درمان سه شهر استان خراسان رضوی، در قالب دوازده تیم کاری صورت گرفته است. فرایند یادگیری اعضای تیم با تنوع و اهمیت وظیفه و نیز سبک رهبری مردم گرا تعیین می شود. سبک رهبری وظیفه گرا اثری منفی روی فرایند یادگیری اعضای تیم دارد.

**کلمات کلیدی:** یادگیری سازمانی، گروه های کاری، مدیریت دانش، رهبری، مشخصات شغل، رفتار یادگیری

### ۱. مقدمه

تلاش شرکت ها برای مدیریت کردن دانش، چندان مثمرتر نبوده و نتایج مطالعه ای که در سال ۲۰۰۴ در کشور اسلوانی انجام شد [۱]، بر این امر صحنه می گذارد. پاسخ برخی از مدیران منابع انسانی، مشخصاً نشان دهنده درک آنها از مدیریت دانش به عنوان به کارگیری آموزه های مدیریت منابع انسانی است؛ مانند طرح ریزی، سازمان دهی، استفاده از درس ها، سمینارهای گوناگون، حمایت از تحصیلات و استخدام کارمندان کارآموده که نشان دهنده درک نسبتاً دکارتی از

\* Corresponding author: امیر بهبودی

Email: parastoo۸۲۹@gmail.com