



عنوان : بررسی میزان بهره مندی و رضایت شهروندان از خدمات عمومی شهری بر اساس جمعیت (مورد مطالعه منطقه سه تبریز)

نویسنده اول*: مرتضی باغبان نوینی

دانشجوی دانشگاه پیام نور واحد هشتگرد

ایمیل: baghinovin.morteza@gmail.com

نویسنده دوم: دکتر حسین درخشان

استادیار پیام نور واحد هشتگرد

ایمیل: hossein-derakhshan@yahoo.com

نویسنده سوم : دکتر امامعلی عاشری

استادیار و ریاست پیام نور استان آذربایجان غربی

ایمیل : Ali2513a@yahoo.com

چکیده

امروزه در آغاز قرن ۲۱، بحران برنامه ریزی و کیفیت زندگی شهری در اکثر نقاط جهان، ابعاد گسترده ای یافته و موجب گردیده وعده ی شهر انسان محور، تعالی انسانی و عدالت فضایی در جوامع سرمایه داری غرب، همچنين وعده های ایدولوژی مبتنی بر برخورداری یکسان افراد از مواهب رشد و توسعه در کسب جهان مادی و معنوی، در عمل توهمی بیش نباشد. شهرهای امروزی بویژه در شهرهای کشورهای در حال توسعه، با توجه به رشد جمعیت و شهرنشینی مستمر بیش از هر دوره دیگری نیازمند توجه به میزان بهره مندی از خدمات عمومی با توجه به پراکندگی جمعیت باشد. در این میان موضوع بهره مندی مناسب و برخورداری نامناسب و گاه متناقض مناطق و محلات شهری در تضاد است. بطوری که کاستی های موجود در تامین این خدمات از اساسی ترین چالش های موجود در شهرهای جهان سوم بویژه شهرهای کشورهای در حال توسعه است. از این رو پژوهش حاضر با توجه به مفهوم بهره مندی و رضایتمندی شهروندان محلات منطقه سه کلانشهر تبریز با توجه به جمعیت آن، به بررسی میزان برخورداری محلات آن منطقه از خدمات عمومی می پردازد. روش پژوهش در تحقیق حاضر توصیفی-تحلیلی بوده و به منظور جمع آوری اطلاعات از روش های میدانی بهره گرفته شده است. استفاده پرسشنامه مهمترین مراحل کار در این زمینه بوده است و نتایج آن با استفاده از نرم افزار جی آی اس و اس پی اس اس بوده، نشان می دهد که بین جمعیت به عنوان مهمترین عامل تاثیر گذار در ارائه خدمات و میزان برخورداری محلات منطقه سه شهر از خدمات شهری رابطه متناسبی برقرار نیست و غالباً ساکنین محلات نیز از وضعیت دسترسی به خدمات رضایتی ندارند.

واژگان کلیدی

خدمات شهری، عدالت فضایی، منطقه سه تبریز