

## مروری بر نقش سیستم های اطلاعاتی در مدیریت زنجیره تامین

علی نجاری

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی نرم افزار کامپیوتر ، موسسه آموزش عالی اشراق بجنورد ، alinajari1@gmail.com

### چکیده

مدیریت زنجیره تامین (SCM)<sup>۱</sup> استراتژی عملیاتی جهانی قرن ۲۱ برای دستیابی به رقابت سازمانی است. در قرن حاضر فناوری اطلاعات به عنوان عمده ترین تحول و توسعه در جهان مطرح شده است و دستاوردهای ناشی از آن نیز به گونه ای با زندگی و کسب و کار مردم عجین شده است و کاربردهای متنوع فناوری اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی در حوزه های مختلف کسب و کار، بر کسی پوشیده نیست. امروزه میزان حضور و به کارگیری این فناوری در کشورها به عنوان معیار سنجش توان علمی و قدرت کشورها برای تولید، توزیع و استفاده از دانش ارزیابی می شود. بی تردید مدیریت بهینه زنجیره تامین یکی از حیاتی ترین فعالیتهای این بخش محسوب می شود و به کارگیری قابلیتهای فناوری اطلاعات در کارکردهای مختلف از قبیل حمل و نقل، انبارداری، نگهداری و تعمیرات، کنترل موجودی، مدیریت سفارشات، خرید، منابع انسانی، مدیریت مالی و غیره از اهمیت ویژه ای برخوردار است. حجم سیستمها و ابعاد پیچیدگی آنها هر روز در حال گسترش است و برای تصمیم گیری و هدایت صحیح امور، ارزش و اهمیت سیستمهای اطلاعاتی و ارتباطی توانمند، بیش از پیش روشن تر می گردد. در این مقاله، به بررسی نقش سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر فناوری اطلاعات در مدیریت زنجیره تامین پرداخته و سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی، مدیریت ارتباط با مشتری، اطلاعات بازاریابی، پشتیبانی تصمیم گیری، مدیریت انبار، برنامه ریزی حمل و نقل را معرفی می کنیم.

**کلیدواژه ها:** مدیریت زنجیره تامین، سیستم های اطلاعاتی (IS<sup>۲</sup>)، سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی، سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری، سیستم های اطلاعات بازاریابی، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری، فناوری اطلاعات (IT<sup>۳</sup>)

---

1 Supply Chain Management  
2 Information System  
3 Information Technology